

**Denuncia dei requisiti necessari per l'attribuzione della classifica in stelle dei Villaggi - alberghi di categoria 5 STELLE e 5 STELLE LUSO.**

**Al Libero Consorzio Comunale di Ragusa**  
già Provincia Regionale di Ragusa  
Sett. 7 Servizio Turismo  
**turismo@pec.provincia.ragusa.it**  
Viale del Fante- 97100 Ragusa

Il Sottoscritto \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ via/c.da \_\_\_\_\_ avente diritto a norma di legge nella qualità di \_\_\_\_\_ della

(contrassegnare con "X" la voce che interessa)

società (specificare tipo, es. s.r.l., s.p.a. ecc.) \_\_\_\_\_

ditta individuale,

denominata \_\_\_\_\_

con sede in \_\_\_\_\_

via/c.da \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

per il quinquennio in corso, la  **riclassifica**  **classifica** della struttura ricettiva denominata \_\_\_\_\_ tipologia **Villaggio albergo**, categoria

**CINQUE STELLE**  **CINQUE STELLE LUSO** sita in \_\_\_\_\_

frazione: \_\_\_\_\_

via/c.da \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

Pec (obbligatoria) \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Sito Web \_\_\_\_\_

Per quanto sopra lo scrivente, conoscendo la responsabilità nonché le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia, cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, di falsità in atti ed uso di atti falsi, ai sensi artt. n. 75 e 76 del D.P.R. 445\2000 e successive modifiche d integrazioni, **dichiara che la struttura suddetta possiede i seguenti requisiti e dotazioni e che eroga i seguenti servizi**, così come previsti dal Decreto Assessoriale n. 3098 del 22.11.2018 e ss.mm.ii.:

Unità abitative, sprovviste di cucina e con ricettività massima di 4 posti letto:

Unità abitative singole con bagno n. \_\_\_\_\_ Posti letto n. \_\_\_\_\_

Unità abitative doppie con bagno n. \_\_\_\_\_ Posti letto n. \_\_\_\_\_

Unità abitative triple con bagno n. \_\_\_\_\_ Posti letto n. \_\_\_\_\_

Unità abitative quaduple con bagno n. \_\_\_\_\_ Posti letto n. \_\_\_\_\_

Unità abitative con soggiorno (Suite) n. \_\_\_\_\_ Posti letto n. \_\_\_\_

Di cui con bagno attrezzato per diversamente abili n. \_\_\_\_ nelle unità abitative n. \_\_\_\_\_

Note: \_\_\_\_\_

Totale generale unità abitative n. \_\_\_\_\_ Totale generale Posti letto n. \_\_\_\_\_ Totale generale bagni n. \_\_\_\_\_

**In particolare il sottoscritto dichiara che la struttura suddetta possiede TUTTI I SEGUENTI REQUISITI OBBLIGATORI**

- ✓ Organizzazione gestionale e direttiva particolarmente qualificata
- ✓ Personale con ottima conoscenza dell'inglese e di almeno un'altra lingua straniera tra quelle maggiormente diffuse, indicare quale \_\_\_\_\_
- ✓ Servizi di ricevimento, accoglienza e informazioni.
- ✓ Divise per il personale e targhe d'identificazione.
- ✓ Servizio di fotocopiatura e centro media a disposizione dell'utenza attrezzato con personal computer con collegamento Internet.
- ✓ Eccellente funzionalità di tutti gli impianti e costante controllo di manutenzione dello stabile, degli impianti, dotazioni ed arredi.
- ✓ Sale a disposizione per gli ospiti per incontri, riunioni, etc
- ✓ Sale di ritrovo, soggiorno e svago n. \_\_\_\_\_
- ✓ Sale lettura, scrittura n. \_\_\_\_\_
- ✓ Sale TV n. \_\_\_\_\_
- ✓ Bar n. \_\_\_\_\_

*(contrassegnare con "X" la voce che interessa)*

- Per gli alberghi con capacità ricettiva superiore a 50 posti letto:
  - Cucina adeguatamente attrezzata a servizio del ristorante;
  - Ristorante ospitato in locali appositamente attrezzati e di adeguata dimensione;
- Per gli alberghi aventi capacità ricettiva fino a 50 posti letto:
  - Cucina adeguatamente attrezzata a servizio del ristorante (**facoltativo**);
  - Ristorante ospitato in locali appositamente attrezzati e di adeguata dimensione (**facoltativo**);
  - In assenza di cucina a servizio del ristorante: Servizio di ristorazione per entrambi i pasti giornalieri, anche con scelta a buffet, e servizio al tavolo, con ampia scelta di vivande (**obbligatorio**);

Tutte le superiori sale hanno superficie complessiva di mq. \_\_\_\_\_

- ✓ Numero di impianti igienico-sanitari, separati per uomini e donne e preceduti da antibagno ad uso dei locali comuni \_\_\_\_\_
- ✓ Impianto wi.fi nei locali comuni
- ✓ Scale e corridoi spaziosi
- ✓ Locali di servizio ai piani
- ✓ Ascensori n. \_\_\_\_\_
- ✓ Montacarichi n. \_\_\_\_\_
- ✓ Montavivande n. \_\_\_\_\_
- ✓ Parcheggio capace di alloggiare le vetture degli ospiti, e/o apposita convenzione con garage o parcheggio autorizzato (si può prescindere da questo requisito se viene adeguatamente documentata l'impossibilità oggettiva di realizzazione e l'inesistenza di parcheggi autorizzati o garage nelle vicinanze dell'immobile), numero autovetture ospitabili \_\_\_\_\_
- ✓ Ingresso protetto da portico o pensilina.
- ✓ Disponibilità di alcune suite.
- ✓ Biancheria stoviglie ed argenteria di primissima qualità.
- ✓ Bagni privati e completi (vasca o doccia, lavabo, WC e bidet), di superficie non inferiore a 4,5 mq., attrezzato con chiamata d'emergenza, in tutte le camere.
- ✓ Impianto telefonico, abilitato alle chiamate interne ed esterne, in ogni stanza.

- ✓ Televisione con antenna satellitare in tutte le camere ed eventuale altro sistema/impianto di ricezione multimediale o smart tv..
- ✓ Telefax, fotocopiatrice e angolo telematico con collegamento Internet, a pagamento.
- ✓ Impianto wi. fi.
- ✓ Pennellatura e/o efficace materiale fono assorbente in tutte le camere.
- ✓ Impianto di climatizzazione estiva e riscaldamento invernale nelle camere, regolabile dal cliente.

## SERVIZI OBBLIGATORI

- ✓ Servizio di primo intervento in autorimessa all'interno della struttura o in officina autorizzata convenzionata.
- ✓ Almeno un servizio accessorio (boutique, fitness, parrucchiere per uomo e donna, etc., ).
- ✓ Servizio di lavanderia e stireria: Biancheria resa entro le 12 ore se consegnata prima delle ore 9,00.
- ✓ Servizio trasporto clienti (vettura o minibus) e bagagli, anche in convenzione con vettore esterno 24/24 ore.
- ✓ Trasporto interno bagagli assicurato 24/24 ore
- ✓ Servizio di parcheggio auto custodito, assicurato 24/24 ore.
- ✓ Servizio di prima colazione, pranzo e cena, in sale appositamente attrezzate o in camera su richiesta del cliente.
- ✓ Servizio di bar nei locali comuni assicurato con personale addetto in via esclusiva per 16/24 ore.
- ✓ Servizio di snack-bar che assicuri il servizio di ristorazione di base almeno dalle ore 12,00 alle ore 15,30 e dalle ore 19,30 alle ore 22,30;
- ✓ Servizio di bar nelle camere assicurato 24/24 ore
- ✓ Servizio di ricezione, portineria-informazioni assicurato 24/24 ore con personale addetto in via esclusiva con ottima conoscenza dell'inglese ed almeno un'altra lingua straniera tra quelle maggiormente diffuse.
- ✓ Cambio biancheria: lenzuola, federe ed asciugamani tutti i giorni.
- ✓ Pulizia nelle camere ogni giorno. Con riassetto pomeridiano.
- ✓ Servizio di cortesia per la pulizia delle scarpe.
- ✓ Viabilità e spazi esterni adeguatamente attrezzati situati in zone che non turbino la tranquillità delle unità abitative.
- ✓ Centro di vita sportiva e ricreativa con spazi esterni adeguatamente attrezzati per l'attività di animazione: (descriverlo) \_\_\_\_\_
- ✓ \_\_\_\_\_

### **Dotazioni delle camere:**

- ✓ Cassette di sicurezza in tutte le camere
- ✓ Frigo bar in tutte le camere
- ✓ Bagni completi in ogni camera.

### **Accessori nei bagni:**

- ✓ Per ogni ospite: saponetta, bagnoschiuma, sali da bagno, spazzolino, dentifricio, cuffia, telo da bagno o accappatoio, un asciugamano e una salvietta.
- ✓ Riserva di carte igienica, sacchetti igienici e cestino rifiuti.
- ✓ Asciuga capelli e tappetino da bagno.

### **Sistemazione delle camere:**

#### **Letto, scrivania o ripiano, armadio con grucce, comodino per ogni posto letto e/o ripiani e specchio**

- ✓ Lampade o appliques per ogni comodino
- ✓ Punto illuminazione per leggere e scrivere
- ✓ Cestino rifiuti
- ✓ Sgabello o ripiano apposito per bagagli
- ✓ Una poltroncina per letto
- ✓ Documentazione sull'albergo, kit per scrivere e per cucire
- ✓ Angolo soggiorno coerentemente arredato nella suite
- ✓

### **Eventuale zona balneare:**

- ✓ Servizi igienici.
- ✓ Bar.
- ✓ Magazzino per il deposito delle attrezzature.
- ✓ Spogliatoio (facoltativo).

*Per le strutture che intendono richiedere la classifica/riclassifica 5 stelle lusso:*

(CONTRASSEGNARE CON "X" SE RICORRE L'IPOTESI):

**il sottoscritto dichiara che la struttura, oltre ai requisiti obbligatori di cui sopra per la classifica 5 stelle, possiede pure i seguenti REQUISITI OBBLIGATORI PER 5 STELLE LUSO:**

- ✓ Eccezionali elementi qualitativi dell'immobile derivanti da: particolare favorevole rapporto, sia in termini di superficie che di numero, tra spazi e locali di uso comune e camere;
- ✓ Continuo controllo di manutenzione dello stabile, degli impianti, dotazioni ed arredi;
- ✓ Preferibile, ma non vincolante, inserimento dell'albergo in un contesto ambientale di particolare pregio per la contiguità con aree verdi, giardini, parchi e/o per l'ubicazione in zone di interesse storico, architettonico e urbanistico.
- ✓ Dimensione e numero degli ascensori che non determinino attese;
- ✓ Eccellente qualità di materiali e prodotti utilizzati per le finiture edilizie ed impiantistiche (pavimentazioni, rivestimenti, rubinetterie, apparecchi di condizionamento, etc.)
- ✓ Disponibilità di impianti ed attrezzature sportive, parchi, piscine, spiagge private, terrazze e solarium, aree spa etc.
- ✓ Tappeti e/o pavimentazioni pregiati in tutti gli ambienti, quadri e o sculture di autore negli ambienti comuni, mobili di pregio o antichi, arredi e tendaggi di particolare tono, lampadari artistici;
- ✓ Attrezzature, argenterie, stoviglie.
- ✓ Qualità del servizio: servizio di portineria e servizio di ricevimento particolarmente curati da personale altamente qualificato e numericamente adeguato ad assicurare un servizio personalizzato ad ogni cliente.
- ✓ Qualificazione professionale degli addetti ai vari servizi con particolare riguardo all'ampia conoscenza di lingue estere.
- ✓ Dotazione di uniformi differenziate per funzioni assolute che distinguono gli addetti ai diversi servizi.
- ✓ Ristorante con ampia scelta di specialità internazionali nelle ordinazioni alla carta.
- ✓ Servizio bar assicurato in più locali.

**Attrezzature (non obbligatorie) presente** (contrassegnare con "X" la voce che interessa):

- Palestra
  - Sauna
  - Parrucchiere
  - Boutique:
  - Bazar:
  - Piscina: dimensioni m \_\_\_\_\_ X \_\_\_\_\_ profondità min. \_\_\_\_\_ max \_\_\_\_\_
  - Campo tennis n. \_\_\_\_\_
  - Altre attrezzature sportive \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- Altre dotazioni \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Ragusa li \_\_\_\_\_

Firma (autografa o digitale)

\_\_\_\_\_

*N.B. Il Libero Consorzio, in qualità di Titolare tratterà i dati personali contenuti nel presente atto mediante l'utilizzo di procedure in grado di tutelare e garantire l'integrità e la riservatezza dei dati forniti in conformità al Reg.UE 2016/679 e alla normativa vigente. L'informativa dettagliata resa ai sensi dell'art.13 del Reg.UE 2016/679 può essere consultata sul sito istituzionale o presso gli Uffici competenti. All'uopo si autorizza il trattamento dei dati e si dichiara di avere preso visione della informativa dettagliata anzidetta.*

(firma del dichiarante)

\_\_\_\_\_