

Denuncia dei requisiti necessari per l'attribuzione della classifica in stelle dei Villaggi - albergo di categoria 5 STELLE e 5 STELLE LUSO.

Al Libero Consorzio Comunale di Ragusa
già Provincia Regionale di Ragusa
Sett. 7 Servizio Turismo
Viale del Fante- 97100 Ragusa

Il Sottoscritto _____ C.F. _____ nato
a _____ il _____ residente in _____
_____ via/c.da _____ avente diritto a norma di
legge nella qualità di _____ della

(contrassegnare con "X" la voce che interessa)

società (specificare tipo, es. s.r.l., s.p.a. ecc.) _____

ditta individuale,

denominata _____

con sede in _____

via/c.da _____

CHIEDE

per il quinquennio in corso, la **riclassifica** **classifica** della struttura ricettiva denominata
_____ tipologia **Villaggio albergo**, categoria

CINQUE STELLE **CINQUE STELLE LUSO** sita in _____

frazione: _____

via/c.da _____

Telefono _____ Cellulare _____

Pec (obbligatoria) _____

E-mail _____

Sito Web _____

Per quanto sopra lo scrivente, conoscendo la responsabilità nonché le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia, cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, di falsità in atti ed uso di atti falsi, ai sensi artt. n. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 e successive modifiche d integrazioni, **dichiara che la struttura suddetta possiede i seguenti requisiti e dotazioni e che eroga i seguenti servizi**, così come previsti dal Decreto Assessoriale n. 3098 del 22.11.2018 e ss.mm.ii.:

Unità abitative, sprovviste di cucina e con ricettività massima di 4 posti letto:

Unità abitative singole con bagno n. _____ Posti letto n. _____

Unità abitative doppie con bagno n. _____ Posti letto n. _____

Unità abitative triple con bagno n. _____ Posti letto n. _____

Unità abitative quadruple con bagno n. _____ Posti letto n. _____

Unità abitative con soggiorno (Suite) n. _____ Posti letto n. _____

Di cui con bagno attrezzato per diversamente abili n. _____ nelle unità abitative n. _____

Note: _____

Totale generale unità abitative n. _____ Totale generale Posti letto n. _____ Totale generale bagni n. _____

In particolare il sottoscritto dichiara che la struttura suddetta possiede TUTTI I SEGUENTI REQUISITI OBBLIGATORI

- Organizzazione gestionale e direttiva particolarmente qualificata
- Personale con ottima conoscenza dell'inglese e di almeno un'altra lingua straniera tra quelle maggiormente diffuse, indicare quale _____
- Servizi di ricevimento, accoglienza e informazioni.
- Divise per il personale e targhe d'identificazione.
- Servizio di fotocopiatura e centro media a disposizione dell'utenza attrezzato con personal computer con collegamento Internet.
- Eccellente funzionalità di tutti gli impianti e costante controllo di manutenzione dello stabile, degli impianti, dotazioni ed arredi.
- Sale a disposizione per gli ospiti per incontri, riunioni, etc
- Sale di ritrovo, soggiorno e svago n. _____
- Sale lettura, scrittura n. _____
- Sale TV n. _____
- Bar n. _____

(contrassegnare con "X" la voce che interessa)

- Per gli alberghi con capacità ricettiva superiore a 50 posti letto:
 - Cucina adeguatamente attrezzata a servizio del ristorante;
 - Ristorante ospitato in locali appositamente attrezzati e di adeguata dimensione;
- Per gli alberghi aventi capacità ricettiva fino a 50 posti letto:
 - Cucina adeguatamente attrezzata a servizio del ristorante (**facoltativo**);
 - Ristorante ospitato in locali appositamente attrezzati e di adeguata dimensione (**facoltativo**);
 - In assenza di cucina a servizio del ristorante: Servizio di ristorazione per entrambi i pasti giornalieri, anche con scelta a buffet, e servizio al tavolo, con ampia scelta di vivande (**obbligatorio**);

Tutte le superiori sale hanno superficie complessiva di mq. _____

- Numero di impianti igienico-sanitari, separati per uomini e donne e preceduti da antibagno ad uso dei locali comuni _____
- Impianto wi.fi nei locali comuni
- Scale e corridoi spaziosi
- Locali di servizio ai piani
- Ascensori n. _____
- Montacarichi n. _____
- Montavivande n. _____
- Parcheggio capace di alloggiare le vetture degli ospiti, e/o apposita convenzione con garage o parcheggio autorizzato (si può prescindere da questo requisito se viene adeguatamente documentata l'impossibilità oggettiva di realizzazione e l'inesistenza di parcheggi autorizzati o garage nelle vicinanze dell'immobile), numero autovetture ospitabili _____
- Ingresso protetto da portico o pensilina.
- Disponibilità di alcune suite.
- Biancheria stoviglie ed argenteria di primissima qualità.
- Bagni privati e completi (vasca o doccia, lavabo, WC e bidet), di superficie non inferiore a 4,5 mq., attrezzato con chiamata d'emergenza, in tutte le camere.
- Impianto telefonico, abilitato alle chiamate interne ed esterne, in ogni stanza.
- Televisione con antenna satellitare in tutte le camere ed eventuale altro sistema/impianto di ricezione multimediale o smart tv..
- Telefax, fotocopiatrice e angolo telematico con collegamento Internet, a pagamento.
- Impianto wi. fi.

- Pennellatura e/o efficace materiale fono assorbente in tutte le camere.
- Impianto di climatizzazione estiva e riscaldamento invernale nelle camere, regolabile dal cliente.

SERVIZI OBBLIGATORI

- Servizio di primo intervento in autorimessa all'interno della struttura o in officina autorizzata convenzionata.
- Almeno un servizio accessorio (boutique, fitness, parrucchiere per uomo e donna, etc.,).
- Servizio di lavanderia e stireria: Biancheria resa entro le 12 ore se consegnata prima delle ore 9,00.
- Servizio trasporto clienti (vettura o minibus) e bagagli, anche in convenzione con vettore esterno 24/24 ore.
- Trasporto interno bagagli assicurato 24/24 ore
- Servizio di parcheggio auto custodito, assicurato 24/24 ore.
- Servizio di prima colazione, pranzo e cena, in sale appositamente attrezzate o in camera su richiesta del cliente.
- Servizio di bar nei locali comuni assicurato con personale addetto in via esclusiva per 16/24 ore.
- Servizio di snack-bar che assicuri il servizio di ristorazione di base almeno dalle ore 12,00 alle ore 15,30 e dalle ore 19,30 alle ore 22,30;
- Servizio di bar nelle camere assicurato 24/24 ore
- Servizio di ricezione, portineria-informazioni assicurato 24/24 ore con personale addetto in via esclusiva con ottima conoscenza dell'inglese ed almeno un'altra lingua straniera tra quelle maggiormente diffuse.
- Cambio biancheria: lenzuola, federe ed asciugamani tutti i giorni.
- Pulizia nelle camere ogni giorno. Con riassetto pomeridiano.
- Servizio di cortesia per la pulizia delle scarpe.
- Viabilità e spazi esterni adeguatamente attrezzati situati in zone che non turbino la tranquillità delle unità abitative.
- Centro di vita sportiva e ricreativa con spazi esterni adeguatamente attrezzati per l'attività di animazione: (descriverlo) _____

Dotazioni delle camere:

- Cassette di sicurezza in tutte le camere
- Frigo bar in tutte le camere
- Bagni completi in ogni camera.

Accessori nei bagni:

- Per ogni ospite: saponetta, bagnoschiuma, sali da bagno, spazzolino, dentifricio, cuffia, telo da bagno o accappatoio, un asciugamano e una salvietta.
- Riserva di carte igienica, sacchetti igienici e cestino rifiuti.
- Asciuga capelli e tappetino da bagno.

Sistemazione delle camere:

Letto, scrivania o ripiano, armadio con grucce, comodo per ogni posto letto e/o ripiani e specchio

- Lampade o appliques per ogni comodino
- Punto illuminazione per leggere e scrivere
- Cestino rifiuti
- Sgabello o ripiano apposito per bagagli
- Una poltroncina per letto
- Documentazione sull'albergo, kit per scrivere e per cucire
- Angolo soggiorno coerentemente arredato nella suite

Eventuale zona balneare:

- Servizi igienici.
- Bar.
- Magazzino per il deposito delle attrezzature.
- Spogliatoio (facoltativo).

Per le strutture che intendono richiedere **la classifica/riclassifica 5 stelle lusso:**
(CONTRASSEGNARE CON "X" SE RICORRE L'IPOTESI):

il sottoscritto dichiara che la struttura, oltre ai requisiti obbligatori di cui sopra per la classifica 5 stelle, possiede pure i seguenti REQUISITI OBBLIGATORI PER 5 STELLE LUSSO:

- Eccezionali elementi qualitativi dell'immobile derivanti da: particolare favorevole rapporto, sia in termini di superficie che di numero, tra spazi e locali di uso comune e camere;
- Continuo controllo di manutenzione dello stabile, degli impianti, dotazioni ed arredi;
- Preferibile, ma non vincolante, inserimento dell'albergo in un contesto ambientale di particolare pregio per la contiguità con aree verdi, giardini, parchi e/o per l'ubicazione in zone di interesse storico, architettonico e urbanistico.
- Dimensione e numero degli ascensori che non determinino attese;
- Eccellente qualità di materiali e prodotti utilizzati per le finiture edilizie ed impiantistiche (pavimentazioni, rivestimenti, rubinetterie, apparecchi di condizionamento, etc.)
- Disponibilità di impianti ed attrezzature sportive, parchi, piscine, spiagge private, terrazze e solarium, aree spa etc.
- Tappeti e/o pavimentazioni pregiati in tutti gli ambienti, quadri e o sculture di autore negli ambienti comuni, mobili di pregio o antichi, arredi e tendaggi di particolare tono, lampadari artistici;
- Attrezzature, argenterie, stoviglie.
- Qualità del servizio: servizio di portineria e servizio di ricevimento particolarmente curati da personale altamente qualificato e numericamente adeguato ad assicurare un servizio personalizzato ad ogni cliente.
- Qualificazione professionale degli addetti ai vari servizi con particolare riguardo all'ampia conoscenza di lingue estere.
- Dotazione di uniformi differenziate per funzioni assolute che distinguono gli addetti ai diversi servizi.
- Ristorante con ampia scelta di specialità internazionali nelle ordinazioni alla carta.
- Servizio bar assicurato in più locali.

Attrezzature (non obbligatorie) presente (contrassegnare con "X" la voce che interessa):

- Palestra
 - Sauna
 - Parrucchiere
 - Boutique:
 - Bazar:
 - Piscina: dimensioni m _____ X _____ profondità min. _____ max _____
 - Campo tennis n. _____
 - Altre attrezzature sportive _____
- _____
- Altre dotazioni _____
- _____

Ragusa li _____

Firma (autografa o digitale)

N.B. Il Libero Consorzio, in qualità di Titolare tratterà i dati personali contenuti nel presente atto mediante l'utilizzo di procedure in grado di tutelare e garantire l'integrità e la riservatezza dei dati forniti in conformità al Reg.UE 2016/679 e alla normativa vigente. L'informativa dettagliata resa ai sensi dell'art.13 del Reg.UE 2016/679 può essere consultata sul sito istituzionale al seguente link: <https://www.provincia.ragusa.it/privacy.php>

All'uopo si autorizza il trattamento dei dati e si dichiara di avere preso visione della informativa dettagliata anzidetta

(firma del dichiarante)
