



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER L'UTENZA ESTERNA

Servizio visite guidate nella R.N.S.B. "Macchia Foresta del fiume Irminio" e nella R.N.O. "Pino d'Aleppo"

Il Libero Consorzio Comunale di Ragusa sta conducendo un'indagine per valutare la soddisfazione degli utenti dei servizi offerti dal Settore V - UO RISERVE NATURALI. La invitiamo a partecipare all'indagine e a consegnare il questionario al personale e/o nell'apposito contenitore che troverà presso i nostri uffici. La informiamo che **il presente questionario non deve essere firmato** e che le risposte ottenute saranno ritenute strettamente confidenziali. **La ringraziamo per la gentile collaborazione, che ci sarà utile per migliorare il nostro servizio.**

Esprima il suo livello di soddisfazione in relazione ai seguenti aspetti:

	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Informazioni disponibili sull'erogazione del servizio					
Facilità di accesso al servizio					
Chiarezza e disponibilità della modulistica					
Tempestività del servizio					
Competenza e professionalità degli operatori					
Cortesìa del personale					
Utilizzo di un linguaggio semplice e comprensivo					
Capacità di adeguarsi alle esigenze					
Disponibilità alla comprensione e alla ricerca di una soluzione ai problemi					
Valutazione complessiva del servizio					

Parte specifica al Servizio

1. Accessibilità dei percorsi e segnaletica

- Insoddisfatto Poco soddisfatto Abbastanza Soddisfatto Molto soddisfatto Pienamente soddisfatto

2. Segnalazione dei pericoli

- Insoddisfatto Poco soddisfatto Abbastanza Soddisfatto Molto soddisfatto Pienamente soddisfatto

3. Cura dei percorsi e stato dei manufatti all'interno delle riserve

- Insoddisfatto Poco soddisfatto Abbastanza Soddisfatto Molto soddisfatto Pienamente soddisfatto

4. Pulizia ed igiene dei luoghi (assenza rifiuti)

- Insoddisfatto Poco soddisfatto Abbastanza Soddisfatto Molto soddisfatto Pienamente soddisfatto

5. Informazioni disponibili e/o ricevute su fauna e flora presenti

- Insoddisfatto Poco soddisfatto Abbastanza Soddisfatto Molto soddisfatto Pienamente soddisfatto

6. Competenza del personale nello svolgimento della visita

- Insoddisfatto Poco soddisfatto Abbastanza Soddisfatto Molto soddisfatto Pienamente soddisfatto

7. Efficacia ed efficienza da parte del personale nell'organizzazione della visita

- Insoddisfatto Poco soddisfatto Abbastanza Soddisfatto Molto soddisfatto Pienamente soddisfatto

8. Facilità di lettura delle informazioni disponibili

- Insoddisfatto Poco soddisfatto Abbastanza Soddisfatto Molto soddisfatto Pienamente soddisfatto

9. Disponibilità di materiale informativo

- Insoddisfatto Poco soddisfatto Abbastanza Soddisfatto Molto soddisfatto Pienamente soddisfatto

10. Le informazioni acquisite in rapporto alle sue aspettative

- Insoddisfatto Poco soddisfatto Abbastanza Soddisfatto Molto soddisfatto Pienamente soddisfatto

Quali suggerimenti desidera darci per migliorare il nostro servizio ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

- R.N.O. Pino d' Aleppo
- R.N.S.B. Macchia Foresta del Fiume Irmínio

Data: _____