

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Riprese audio-video, streaming, registrazione, archiviazione e trascrizione automatica delle sedute istituzionali del L.C.C. di Ragusa

Il presente documento descrive le modalità di trattamento dei dati personali effettuato da Libero Consorzio Comunale di Ragusa nell'ambito delle attività di registrazione, trasmissione, archiviazione e pubblicazione audio-video delle sedute degli organi istituzionali dell'Ente.

Titolare del trattamento

Libero Consorzio Comunale di Ragusa
Con sede in Viale del Fante – 97100 Ragusa (RG)
Pec: protocollo@pec.provincia.ragusa.it
Email: protocollo@provincia.ragusa.it
Centralino: 09322675111

Responsabile della protezione dati (DPO)

Il Libero Consorzio Comunale di Ragusa ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, al quale è possibile rivolgersi per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei propri diritti:

Responsabile della Protezione dei Dati – L.C.C. di Ragusa
Email: dpo@provincia.ragusa.it
Indirizzo: Viale del Fante, 97100 Ragusa (RG)

Responsabile del trattamento

Il gestore della piattaforma di streaming, archiviazione cloud e trascrizione automatica è:
Microvision s.r.l.
C.f. e P.iva: 04565170877
Sede legale Via Tobagi n. 12, Pietraperzia (EN)

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità istituzionali:

- registrazione audio e video delle sedute degli organi collegiali dell'Ente;
- trasmissione in diretta streaming delle sedute pubbliche;
- pubblicazione e diffusione delle registrazioni sul sito istituzionale dell'Ente;
- pubblicazione sulle pagine e canali social ufficiali dell'Ente;
- archiviazione e consultazione delle registrazioni tramite piattaforma cloud dedicata;
- redazione e supporto alla verbalizzazione delle sedute;
- produzione automatica di trascrizioni mediante strumenti di intelligenza artificiale;
- indicizzazione e ricerca dei contenuti audio-video;
- finalità di trasparenza amministrativa e pubblicità dell'attività istituzionale;
- conservazione documentale e storico-istituzionale delle attività degli organi dell'Ente.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento è effettuato ai sensi:

- dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR, per adempiere a obblighi legali cui è soggetto il Titolare;
- dell'art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri.

Per le sedute dichiarate segrete o riservate, la registrazione, diffusione o pubblicazione potrà essere sospesa o limitata secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dai regolamenti interni.

Tipologia di dati trattati

Possono essere trattati:

- Immagini e video: (riprese dei consiglieri ai banchi (identificati tramite badge fisico convenzionale); eventuali immagini del pubblico in tribuna se inquadrato dall'angolazione delle telecamere);
- Dati audio e trascrizioni: Registrazione degli interventi; trascrizione testuale prodotta dal modello Whisper in modalità locale (nessun trasferimento audio a server esterni);
- Dati anagrafici e istituzionali: nominativi, ruolo istituzionale e interventi effettuati durante la seduta;
- Dati di partecipazione e presenza: presenza alla seduta, voto espresso;
- Metadati tecnici: log di accesso alla piattaforma, metadati di sessione, indirizzo IP degli utenti remoti;
- Trascrizioni automatiche: testo prodotto dal modello Whisper dalla traccia audio della seduta, soggetto obbligatoriamente a revisione e approvazione umana.

Non vengono effettuati processi decisionali automatizzati né attività di profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Assenza di dati biometrici – chiarimento tecnico

L'identificazione dei consiglieri durante le sedute avviene tramite badge fisico convenzionale associato al posto assembleare, che attiva microfono e telecamera del singolo consigliere. Il sistema non utilizza alcuna tecnica di riconoscimento biometrico (riconoscimento facciale, analisi vocale identificativa, impronta digitale o altra caratteristica biometrica). I dati video e audio raccolti non costituiscono dati biometrici ai sensi dell'art. 4 n. 14 e art. 9 GDPR.

Il modello Whisper non estrae caratteristiche vocali identificative (voice fingerprint) e opera esclusivamente come convertitore fonemi-testo.

Soggetti interessati

- Componenti degli organi istituzionali (Presidente, Consiglieri, Sindaci, eventuali assessori o delegati presenti);
- Soggetti istituzionali e tecnici presenti (Segretario generale, Dirigenti, funzionari e responsabili di procedimento);
- Sindaci;
- esperti o tecnici chiamati a intervenire sugli argomenti iscritti all'ordine del giorno;
- addetti stampa e altri soggetti eventualmente presenti alle sedute;
- partecipanti da remoto tramite videoconferenza (per le sedute in modalità mista o telematica);
- soggetti terzi nominati, citati o menzionati nel corso delle sedute.

Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato con strumenti elettronici e telematici nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza sanciti dall'art. 5 GDPR.

I dati sono trattati adottando misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, al fine di garantire un livello di sicurezza commisurato al rischio, incluse misure di cifratura, controllo degli accessi e conservazione sicura delle registrazioni.

Le registrazioni possono essere:

- trasmesse in diretta streaming sul portale istituzionale e sui canali social ufficiali dell'Ente;
- archiviate su piattaforma cloud qualificata ACN (Consigli in Cloud, gestita da Microvision s.r.l.);
- rese disponibili per la consultazione pubblica sull'archivio online dell'Ente;
- trascritte automaticamente tramite il modello Whisper (solo speech-to-text, in perimetro locale) e successivamente indicizzate tramite algoritmi deterministici per la ricerca full-text;
- pubblicate sui canali di comunicazione istituzionale dell'Ente.

La trascrizione automatica prodotta dal modello Whisper è contrassegnata come bozza provvisoria e non acquista valore ufficiale fino all'approvazione e firma del Segretario Generale.

Autorizzati e destinatari dei dati

I dati possono essere trattati da:

- personale autorizzato dell'Ente, istruito ai sensi dell'art. 29 GDPR;
- amministratori di sistema;
- Microvision s.r.l., nella qualità di Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR, e suoi eventuali sub-responsabili autorizzati
- soggetti incaricati della manutenzione e assistenza tecnica;
- autorità pubbliche e giudiziarie, nei casi previsti dalla legge.

Le registrazioni e i relativi contenuti possono essere diffusi attraverso:

- il sito web istituzionale dell'Ente;
- i canali social network istituzionali (Facebook/Meta, YouTube/Google, LinkedIn, X/Twitter, Instagram, ecc.) – con i chiarimenti sui trasferimenti extra-UE di cui alla Sezione 10;
- streaming in diretta e/o in differita sulla piattaforma <https://provinciaragusa.consiglicloud.it/home>;
- comunicati stampa e rassegne stampa istituzionali;
- altri canali di comunicazione istituzionale dell'Ente.

Trasferimento dei dati extra UE

Per i servizi gestiti interamente nell'ambito dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (UE/SEE) — piattaforma cloud Consigli in Cloud (Microvision s.r.l.) e sito web istituzionale dell'Ente — non è previsto alcun trasferimento di dati verso paesi al di fuori del SEE.

La pubblicazione di contenuti su piattaforme gestite da soggetti con sede negli Stati Uniti (tra cui Meta/Facebook, Google/YouTube, LinkedIn, X/Twitter) può comportare trasferimenti di dati personali verso paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea. Tali trasferimenti avvengono sulla base delle garanzie previste dall'art. 46 GDPR, in particolare:

- Clausole Contrattuali Standard (SCC) adottate dalla Commissione Europea (Decisione 2021/914) per i trasferimenti non coperti da decisione di adeguatezza;
- Data Privacy Framework UE-USA (DPF) – Decisione di adeguatezza della Commissione Europea del 10 luglio 2023 (art. 45 GDPR), per i fornitori certificati nel registro DPF del Dipartimento del Commercio USA.

Si avvisa che la pubblicazione di contenuti su piattaforme social comporta il trattamento dei dati da parte dei gestori di tali piattaforme secondo le rispettive informative sulla privacy, su cui il Titolare non ha controllo diretto. Si raccomanda agli interessati di consultare le informative dei singoli gestori.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione ex art. 5 par. 1 lett. e) GDPR, e comunque per i periodi di seguito indicati:

Tipologia di dato	Periodo di conservazione	Base / riferimento normativo
Verbali ufficiali delle sedute (atti pubblici)	Illimitata (archivio storico)	D.Lgs. 267/2000; CAD; D.Lgs. 42/2004
Registrazioni audio-video delle sedute pubbliche	5 anni dalla data della seduta (salvo esigenze archivistiche o obblighi normativi)	Regolamento conservazione enti locali; D.Lgs. 33/2013
Trascrizioni automatiche (Whisper) e relativi metadati	5 anni (pari al periodo di conservazione della registrazione correlata)	Principio di proporzionalità art. 5 GDPR
Dati di voto nelle delibere nominali	Illimitata (atti deliberativi pubblici)	D.Lgs. 267/2000
Log tecnici di accesso e utilizzo della piattaforma	12 mesi (prorogabili a 24 per esigenze di sicurezza informatica o su richiesta dell'Autorità Giudiziaria)	Provvedimento Garante 2008; D.Lgs. 196/2003 come modificato
Metadati di videoconferenza (sessioni remote)	90 giorni	Principio di minimizzazione art. 5 GDPR
Registrazioni di sedute segrete o riservate	Secondo i Regolamenti dell'Ente, con accesso limitato ai soggetti autorizzati	Statuto e Regolamenti dell'Ente

Decorso il periodo di conservazione, i dati saranno cancellati o anonimizzati in modo irreversibile, salvo obblighi di legge o necessità di conservazione documentale.

Diritti degli interessati

Nella misura in cui applicabili in considerazione della base giuridica del trattamento, l'interessato ha il diritto di:

Diritto (GDPR)	Contenuto e applicabilità	Limitazioni specifiche
Accesso (art. 15)	Ottenere conferma del trattamento e copia dei dati personali che lo riguardano	Può essere limitato per esigenze di riservatezza di terzi o tutela di segreti istituzionali
Rettifica (art. 16)	Ottenere la correzione di dati inesatti o incompleti	Per i verbali ufficiali: rettifica tramite errata corrige formale; l'atto originale non è cancellabile
Cancellazione (art. 17)	Ottenere la cancellazione dei dati	LIMITATA: verbali, registrazioni e delibere sono atti pubblici soggetti a obbligo di conservazione. Applicabile solo per dati non obbligatori
Limitazione (art. 18)	Ottenere la sospensione del trattamento in determinati casi	Valutata caso per caso; non applicabile durante procedimenti assembleari in corso
Opposizione (art. 21)	Opporsi al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare	Non applicabile ove il trattamento è necessario per

Diritto (GDPR)	Contenuto e applicabilità	Limitazioni specifiche
		l'esecuzione di compiti di interesse pubblico preminenti
Non subire decisioni automatizzate (art. 22)	Non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamento automatizzato	Garantito: la trascrizione AI è sempre sottoposta a revisione e approvazione umana prima di qualsiasi effetto ufficiale
Portabilità (art. 20)	Ricevere i dati in formato strutturato	NON APPLICABILE: il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) ed e) GDPR

L'esercizio dei diritti può subire limitazioni nei casi previsti dalla normativa applicabile agli enti pubblici, alla trasparenza amministrativa (D. Lgs. 33/2013), alla documentazione istituzionale e all'archivio storico.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali:

- Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it
- Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma (RM)
- Fax: (+39) 06.696773785 | PEC: garante@pec.gpdp.it

Come esercitare i diritti

Per esercitare i propri diritti ai sensi degli artt. 15-21 GDPR, l'interessato può contattare il Titolare o il DPO con le seguenti modalità:

Richiesta via PEC	protocollo@pec.provincia.ragusa.it
Richiesta via raccomandata A/R	Viale del Fante 97100, Ragusa
Richiesta via email	protocollo@provincia.ragusa.it
Richiesta via DPO	dpo@provincia.ragusa.it

Il Titolare risponde alla richiesta entro 30 giorni dal ricevimento. Tale termine può essere prorogato di ulteriori 60 giorni qualora la richiesta sia complessa o numerosa; in tal caso, il Titolare comunica la proroga all'interessato entro il primo termine di 30 giorni, indicando i motivi del ritardo.

La risposta è fornita, ove possibile, per via elettronica se la richiesta è pervenuta con tale modalità.

L'esercizio dei diritti è gratuito.

Dati di navigazione e piattaforme di streaming

L'accesso al portale istituzionale della piattaforma e la fruizione dello streaming possono comportare la raccolta automatica di dati tecnici di navigazione (indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate, orario di accesso) nel rispetto delle normative applicabili. Tali dati sono utilizzati esclusivamente per finalità tecniche, di sicurezza e statistiche aggregate, e sono conservati per il periodo indicato nei tempi di conservazione.

Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata o modificata dal Titolare in relazione a evoluzioni normative, tecnologiche o organizzative.

Ultimo aggiornamento: 23/06/2026