

NEWS FAMIGLIA: BONUS TELEFONO E INTERNET- 2018 -PER LE FAMIGLIE IN DIFFICOLTA' ECONOMICA

Anche chi si trova in difficoltà economica, oggi, non può rinunciare a un servizio fondamentale come quello della telefonia fissa, né a un servizio sempre più importante (anche per l'inclusione sociale per la ricerca di un lavoro, la creazione d'impresa, per l'accesso ai servizi di pubblica amministrazione, sanità) come la connessione alla rete Internet.

Per questo, esistono agevolazioni economiche che permettono un accesso universale ai servizi di telecomunicazione, dedicati a coloro che non raggiungono una soglia minima di benessere economico e l'AgCom, (Autorità per le garanzie nelle comunicazioni) offre la possibilità di accesso al cosiddetto Bonus per il telefono e Internet a 2,6 milioni di nuclei familiari.

IN COSA CONSISTE L'AGEVOLAZIONE

-Riduzione del 50% sul canone di accesso rete telefonica, in base al quale i beneficiari delle agevolazioni pagano 9,5 euro al mese invece di 19;

-30 minuti gratuiti di telefonate verso tutte le numerazioni nazionali fisse e mobili;

-Accesso ai servizi Internet; da quest'anno, chi percepisce il Bonus sociale, ha la possibilità di trovare sul mercato offerte di servizi Internet disgiunte da ogni altro servizio e che meglio rispondano alle proprie esigenze.

I REQUISITI -2018

-Requisito ISEE del nucleo familiare che deve essere inferiore a 8.112,23 euro;

Rispetto agli anni precedenti sono stati eliminati gli altri requisiti necessari per richiedere il Bonus (presenza di anziani ultra 75 anni, presenza di familiari titolari di pensioni sociali, d'invalidità o capifamiglia disoccupati).

OPERATORE DESIGNATO : TIM

La Tim è l'operatore designato dall'Autorità garante per la gestione dei contratti con Bonus sociale con offerte flat, con spesa mensile fissa.

COME RICHIEDERE L'AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER IL TELEFONO

-La prima cosa e' richiedere la compilazione dell' ISEE , la cui certificazione puo' essere rilasciata da un CAAF , dal Comune di residenza o dall' INPS;

-Compilare il modulo richiesta delle agevolazioni economiche richiedendolo nei negozi Tim , presso i CAAF o le sedi INPS ;

-Allegare i documenti : fotocopia ISEE, fotocopia di riconoscimento valido del titolare del contratto telefonico;

Inviare fax a Tim: modulo e documenti devono essere inviati al numero di fax: 800.000.314.

L'agevolazione economica avra' effetto dall'attivazione della linea , se si tratta di linea o di cambio operatore , o a decorrere dalla data di ricezione da parte di Tim.

QUANTO DURA

IL Bonus sociale ha una validita' che corrisponde alla data di scadenza dell'attestato ISEE; va, dunque , rinnovato ogni anno .

Prima della scadenza ,Tim inserira' degli avvisi in bolletta, per ricordare il rinnovo della domanda ; c'e' un lasso di tempo di 2 mesi successivi alla scadenza per poter rinnovare la domanda.

Qualora vengano meno i requisiti o cambiano le condizioni, il titolare della linea telefonica deve farne comunicazione a Tim tempestivamente.