Allegato D

**SCHEDA TECNICA DI CUI ALL’ART. 9 LETTERA E DELL’AVVISO PUBBLICO**

# 20210909 logo PROV RG originale2a

**LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA**

**Settore 1 - Polizia Provinciale- Risorse Umane-Servizi Socio-Assistenziali**

**U.O.C. 3**

#

**Allegato D (NON SCRIVERE A MANO FAC-SIMILE DA RIPRODURRE SU CARTA INTESTATA DEL SOGGETTO PROPONENTE)**

SCHEDA TECNICA DI CUI ALL’ART. 9 LETTERA E DELL’ AVVISO PUBBLICO PER L'ACCREDITAMENTO, DI ORGANISMI PRESSO L’ALBO DEL LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA, AL FINE DI CONSENTIRE LA SCELTA DELL’ORGANISMO EROGATORE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL’AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE E IL TRASPORTO, PER IL DIRITTO ALLO STUDIO, ALL’AUTONOMIA E ALL’INCLUSIONE SCOLASTICA DEGLI ALUNNI E DELLE ALUNNE CON DISABILITÀ GRAVE E DEI SERVIZI INTEGRATIVI, AGGIUNTIVI E MIGLIORATIVI IN FAVORE DEGLI ALUNNI CON DISABILITÀ GRAVISSIMA (ART. 41 L.R. 9/2021) “TRIENNIO 2023/2026 RINNOVABILE PER IL BIENNIO 2026/2028

La scheda tecnica deve essere redatta in massimo 3 cartelle formato A4

1. breve presentazione dell’Organismo:
2. principali modalità qualificative di contenimento del turn over:
3. elementi qualificativi relativamente alla modalità di sostituzione del personale assente che assicuri sempre l’erogazione del servizio:
4. formazione erogata al personale nell’ultimo biennio lavorativo e proposta formativa per l’anno scolastico 2023/2024,
5. elementi fondanti il sistema di valutazione della qualità dei servizi, di procedure di gestione dei reclami e di gestione del disservizio;

-

1. strumenti di informazione e comunicazione con l’utenza:
2. elementi fondanti la metodologia per la rilevazione dei bisogni dell’utente:
3. Servizi offerti e dati tecnici del servizio erogato;
4. breve presentazione della carta dei Servizi da allegare

 *li / /*

In fede

(firma)

Il sottoscritto autorizza l’utilizzo, la diffusione dei dati forniti con tale scheda, unitamente alla Carta dei servizi, al fine di permettere la scelta dell’Organismo da parte delle famiglie.

 li / /

In fede

 (firma)