ALLEGATO C

DOCUMENTO TECNICO DI CUI ALL’ART. 9

 LETTERA D) DELL’AVVISO PUBBLICO

# 20210909 logo PROV RG originale2a

**LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA**

**Settore 1 - Polizia Provinciale- Risorse Umane-Servizi Socio-Assistenziali**

**U.O.C. 3**

#

**Allegato C (NON SCRIVERE A MANO FAC-SIMILE DA RIPRODURRE SU CARTA INTESTATA DEL SOGGETTO PROPONENTE)**

ELENCO PER LA PRODUZIONE DEL DOCUMENTO TECNICO DI CUI ALL’ART. 9 LETTERA D) DELL’ AVVISO PUBBLICO PER L'ACCREDITAMENTO, DI ORGANISMI PRESSO L’ALBO DEL LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA, AL FINE DI CONSENTIRE LA SCELTA DELL’ORGANISMO EROGATORE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL’AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE E IL TRASPORTO, PER IL DIRITTO ALLO STUDIO, ALL’AUTONOMIA E ALL’INCLUSIONE SCOLASTICA DEGLI ALUNNI E DELLE ALUNNE CON DISABILITÀ GRAVE E DEI SERVIZI INTEGRATIVI, AGGIUNTIVI E MIGLIORATIVI IN FAVORE DEGLI ALUNNI CON DISABILITÀ GRAVISSIMA (ART. 41 L.R. 9/2021) “TRIENNIO 2023/2026 RINNOVABILE PER IL BIENNIO 2026/2028

Il documento andrà sviluppato in massimo 12 cartelle A4 e dovrà contenere un indice e i seguenti punti di cui all’ art. 9 lettera D dell’Avviso Pubblico:

1. breve presentazione dell’Organismo;
2. modalità di contenimento del turn over;
3. modalità di sostituzione del personale assente che assicuri sempre l’erogazione del servizio
4. attività annuale di formazione del personale,
5. sistema di valutazione della qualità dei servizi, procedure di gestione dei reclami e gestione del disservizio, nella quale sono presentati e descritti i servizi offerti e i dati tecnici qualitativi;
6. strumenti di informazione e comunicazione con l’utenza;
7. metodologia per la rilevazione dei bisogni dell’utente.

In fede

firma