LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Libero Consorzio Comunale di Ragusa
Settore I
U.O.C. 2 Politiche Sociali







Servizi integrati di trasporto e assistenza in favore degli studenti affetti da disabilità psicofisica e/o sensoriale delegati dalla Regione al L.C.C. di Ragusa

Report questionario di gradimento, A.S. 2025/26

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Anno Scolastico 2025/2026

Servizio erogato:

- ***Assistenza specialistica:***
  - ***alla comunicazione a favore di studenti disabili sensoriali***
  - ***all'autonomia a favore di studenti portatori di handicap psicofisici***
- ***Trasporto degli studenti portatori di handicap frequentanti gli Istituti di Istruzione secondaria del territorio provinciale***
- ***Servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi a soggetti disabili ad "Alta intensità di cura" certificati (art. 41 l.r. 9/2021)***

Settore I
U.O.C. 2 "Politiche Sociali"

Dirigente: dott. Raffaele Falconieri

Funzionario E.Q. responsabile del servizio: dott.ssa Concetta Patrizia Toro

Gruppo di Lavoro:

Sig.ra Francesca Carbone

Sig.ra Maria Grazia Iura

Sig.ra Vita La Cognata

Sig.ra Antonella Massari

Sito internet: www.provincia.ragusa.it

Pec: protocollo@pec.provincia.ragusa.it

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

INDICE GENERALE / SOMMARIO

CAPITOLO 1: PREMESSA E CONTESTO ISTITUZIONALE
1.1 Introduzione e finalità
1.2 Il Mandato Istituzionale: Dalla norma al "Progetto di Vita"

CAPITOLO 2: ANALISI DEL CAMPIONE, MAPPATURA E PARAMETRI DI RIFERIMENTO
2.1 Copertura territoriale e offerta
2.2 Quadro sintetico dell'offerta e dei destinatari
2.2.1 Servizi di Assistenza Specialistica e Trasporto (Disabilità Psicofisica)
2.2.2 Disabilità Sensoriali
2.2.3 Progetti S.I.A.M. (Alta Intensità di Cura)

2.3 Struttura normativa e Albo Provinciale

2.4 Modalità di erogazione e tempistiche del servizio

CAPITOLO 3: METODOLOGIA DELL'INDAGINE E MAPPATURA TERRITORIALE DELLA POPOLAZIONE BENEFICIARIA (A.S. 2025/2026)
3.1 Premessa Metodologica e Finalità del Monitoraggio
3.2 Modalità di Somministrazione e Contesto Relazionale
3.3 La Popolazione Beneficiaria e la Mappatura Territoriale Analitica
3.4 Inquadramento del Campione dei Rispondenti

CAPITOLO 4: ANALISI DETTAGLIATA DELLE RILEVAZIONI, RACCORDO COMPARATIVO E INDIRIZZI STRATEGICI

4.1 **PARTE I**: L'Indagine Rivolta ai Genitori e Tutori (183 Risposte)
4.1.1 Anagrafica dell'Utenza, Tipologia di Bisogno e Regolarità di Frequenza
4.1.2 Qualità Percepita, Valutazione dell'ASACOM e Continuità Assistenziale
4.1.3 Valutazione dell'Efficienza Amministrativa degli Uffici

4.2 **PARTE II**: L'Indagine Rivolta ai Docenti (44 Risposte)
4.2.1 Inquadramento del Campione e Composizione Didattica
4.2.2 Integrazione del Servizio nella Didattica e Lavoro di Squadra

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

4.2.3 Valutazione delle Interlocuzioni con l'Ente

4.3 **PARTE III:** L'Indagine Rivolta agli Operatori Specializzati (76 Risposte)
4.3.1 Profilo Professionale, Qualificazione ed Esperienza
4.3.2 Integrazione Scolastica, Raggiungimento degli Obiettivi e Rapporti con l'Ente
4.4 Analisi Comparativa Integrata: La Triangolazione dei Dati

4.5 Performance dell'Ente: Valutazione Integrata della Gestione Amministrativa e dei Servizi d'Integrazione Scolastica
4.5.1 Analisi Sintetica ed Evidenze di Performance
4.5.2 Conclusioni Specifiche per la Performance dell'Ente

4.6 **Conclusioni e Linee Guida Strategico-Operative per il Futuro**
4.6.1 Serie Storica Comparativa della Customer Satisfaction (Famiglie - Giudizio Complessivo)
4.6.2 Consuntivo della Valutazione Amministrativa e Gestione Ente (A.S. 2025/2026)
4.6.3 Linee Guida Strategico-Operative per i Futuri Cicli di Programmazione

APPENDICI
Appendice A: Quadro Normativo e Giurisprudenziale di Riferimento
Appendice B: Elenco Dettagliato degli Istituti Scolastici

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

CAPITOLO 1: PREMESSA E CONTESTO ISTITUZIONALE

1.1 Introduzione e finalità

Il presente documento espone gli esiti del monitoraggio sulla qualità dei servizi di integrazione scolastica erogati dal Libero Consorzio Comunale di Ragusa per l'A.S. 2025/2026. L'obiettivo di quest'anno trascende la mera rilevazione del grado di soddisfazione (Customer Satisfaction), ponendosi nel solco di un modello di **autovalutazione del grado di inclusione**. Riconoscendo che l'integrazione è un processo corale, il monitoraggio ha inteso dare voce a tutti gli attori coinvolti – docenti, operatori (ASACOM/SIAM) e famiglie – per identificare non solo i livelli di gradimento, ma anche eventuali criticità sistemiche o aree di miglioramento nei processi di collaborazione tra Enti e Istituzioni Scolastiche.

1.2 Il Mandato Istituzionale: Dalla norma al "Progetto di Vita"

L'azione del Libero Consorzio Comunale di Ragusa in materia di integrazione scolastica si inserisce nel solco della normativa nazionale in materia di inclusione. Il nostro impegno quotidiano trova fondamento in un quadro legislativo in continua evoluzione che, dalla storica Legge 104/1992 fino alle più recenti disposizioni attuative della Legge 227/2021, ha progressivamente orientato i servizi verso un modello inclusivo e personalizzato.

In particolare, il nostro operato si articola nel rispetto di:

- **La cornice costituzionale e nazionale:** Dalla Legge 517/1977 alla Legge 104/1992, che hanno sancito il diritto incondizionato alla frequenza scolastica, passando per il D.Lgs. 66/2017 e le successive integrazioni, che definiscono le responsabilità condivise e i livelli essenziali delle prestazioni tra Enti locali, Scuole e Famiglie.
- **L'orizzonte della recente riforma (D.Lgs. 62/2024):** Le novità introdotte dal D.Lgs. 62/2024 – incentrate sul "Progetto di Vita" personalizzato e sul principio dell'"accomodamento ragionevole" – rappresentano un fondamentale punto di riferimento culturale e metodologico. Pur nell'attesa della progressiva applicazione a regime della riforma su tutto il territorio nazionale, il nostro Ente assume fin d'ora tali indirizzi come guida strategica per qualificare i propri interventi e rispondere con efficacia ai bisogni reali degli studenti.

Il Libero Consorzio considera tali disposizioni non come un mero adempimento burocratico, ma come la linea guida per la programmazione e l'erogazione dei servizi di assistenza specialistica e trasporto. L'obiettivo fondamentale rimane quello di costruire, in costante sinergia con le Istituzioni Scolastiche e le famiglie, le condizioni affinché ogni studente possa esprimere il proprio potenziale e partecipare attivamente alla vita scolastica.

Il quadro normativo di riferimento, unitamente ai riferimenti giurisprudenziali che hanno storicamente fondato il diritto allo studio e all'inclusione nel nostro Paese, è disponibile in forma estesa nell'Appendice A del presente rapporto.

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

CAPITOLO 2: ANALISI DEL CAMPIONE, MAPPATURA E PARAMETRI DI RIFERIMENTO

2.1 Copertura territoriale e offerta

Tradurre i principi normativi e gli indirizzi sull'inclusione in azioni concrete richiede un'organizzazione capillare sul territorio e una conoscenza puntuale dei fabbisogni.

L'efficacia del sistema di inclusione del Libero Consorzio Comunale di Ragusa non si misura solo attraverso la qualità dei percorsi individuali, ma anche nella capacità di garantire una copertura capillare su tutto il territorio provinciale. Per l'anno scolastico 2025/2026, l'Ente ha assicurato il supporto all'autonomia e alla comunicazione e il trasporto a un'ampia platea di studenti, consolidando il proprio ruolo di garante del diritto allo studio.

2.2 Quadro sintetico dell'offerta e dei destinatari

I servizi erogati sono stati modulati in base alle specifiche tipologie di disabilità e alle relative necessità di supporto, per un totale generale di **250 studenti assistiti** sul territorio provinciale.

- **Disabilità Visiva (n. 8 studenti):**
  - n. 7 studenti: *Assistenza specialistica alla comunicazione*.
  - n. 1 studente: *Assistenza mediante ricovero in convitto*.
- **Disabilità Uditiva (n. 12 studenti):**
  - *Assistenza specialistica alla comunicazione*.
- **Disabilità Psicofisica (Art. 3, comma 3, Legge 104/92 - n. 230 studenti):**
  - *Assistenza specialistica all'autonomia e trasporto*.
- **Disabilità Gravissima (n. 35 studenti):**
  - Servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi (**SIAM**).

Panoramica Principale

- **250** — Totale Studenti Assistiti (con disabilità psicofisica grave, scuola secondaria di secondo grado)
- **177** — Studenti Beneficiari di Servizi di Trasporto Scolastico
- **35** — Studenti Beneficiari dei Progetti S.I.A.M. (Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi ad alta intensità di cura) su 40 aventi diritto
- **5** — Cooperative / Enti Gestori e 1 Convitto accreditati

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03



LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

SERVIZI DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA
ANNO SCOLASTICO 2025/2026

Totale Studenti Assistiti
250
Studenti con diritto di servizi studenti assistiti 250

Studenti Trasporto
177
Studenti con diritto di trasporto scolastico 177

Progetti SIAM
35
Studenti con diritto servizi progetti per Progetti SIAM

DETTAGLI DISABILITÀ PSICOFISICA (ASSISTENZA SPECIALISTICA E TRASPORTO)

Cooperativa	Assistenza Specializzata (Spec)	Dettaglio Trasporto		Progetti SIAM
		Trasporto Urbano	Trasporto Extraurbano	
Aproda	12	5	4	3
Artemide	18		7	4
La Cittadella	100	47	22	14
Pallium	120	51	30	14

Totale Trasporto
Autobus extraurbano 2
Bonus Urbano 17
Bonus Extraurbano 9

→ **1** studentessa universitaria (Ragusa)

DETTAGLI DISABILITÀ SENSORIALI

Disabilità Uditiva 12
La Cittadella 3
Medi Care 5
Pallium 4

Disabilità Visiva 7
La Cittadella 3
Medi Care 2
Pallium 2

ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA
(settembre 2025 / giugno 2026)
230 Studenti assistiti
4 Coop. Sociali
un convitto

DETTAGLI PROGETTI S.I.A.M. (High Intensity)

35 out of **40** students

su **40** studenti con disabilità gravissima ne hanno beneficiato **35**

La Cittadella Medi Care Pallium

35 students

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

2.2.1 Servizi di Assistenza Specialistica e Trasporto (Disabilità Psicofisica)

A fronte di una platea complessiva **di 250 studenti** con disabilità psicofisica (art. 3, c. 3, L. 104/1992) presi in carico dall'Ente, la fruizione delle singole prestazioni si articola come segue:

- **Assistenza Specialistica all'Autonomia e alla Comunicazione (ASACOM):**

  230 studenti beneficiano del servizio diretto erogato dagli Enti Gestori accreditati e inseriti nell'Albo Provinciale (*Aproda-ETS, Artemide, La Cittadella, Pallium*). *I restanti 20 studenti usufruiscono esclusivamente di altre forme di supporto o del solo servizio di trasporto.*

- **Ripartizione del Servizio di Trasporto Scolastico (177 studenti beneficiari totali):**

  Il servizio di trasporto, garantito a 177 studenti del bacino complessivo, viene erogato attraverso diverse modalità gestionali ed economiche:

  - **Trasporto Urbano Collettivo:** 103 studenti
  - **Trasporto Extraurbano Collettivo:** 49 studenti
  - **Bonus Famiglie Urbano** *(rimborso forfettario)*: 17 studenti
  - **Bonus Famiglie Extraurbano** *(rimborso forfettario)*: 9 studenti
  - **Rimborso Abbonamento Autobus Extraurbano:** 2 studenti

2.2.2 Disabilità Sensoriali

L'intervento a favore degli studenti con disabilità sensoriale prevede un supporto specialistico dedicato e calibrato sulle specifiche esigenze di comunicazione e autonomia:

- **Disabilità Uditiva (12 studenti):**

  Tutti i **12 studenti** beneficiano del servizio di assistenza specialistica alla comunicazione, erogato fino a un massimo di 18 ore settimanali e distribuito su sei giornate operative (dal lunedì al sabato).

- **Disabilità Visiva e Ipovisione (8 studenti):**

  La misura riguarda **8 studenti** ed è così articolata:
  - **7 studenti:** beneficiano dell'assistenza specialistica alla comunicazione erogata direttamente a scuola (fino a 18 ore settimanali);
  - **1 studentessa:** usufruisce dell'assistenza specialistica in regime di residenza/convitto presso l'Istituto "Ardizzone Gioeni" di Catania per la frequenza del percorso di studi.

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

2.2.3 Progetti S.I.A.M. (Alta Intensità di Cura)

I Servizi Integrativi, Aggiuntivi e Migliorativi (S.I.A.M.) sono destinati agli alunni con disabilità gravissima (art. 3, c. 3, L. 104/1992) che richiedono una particolare cura e intensità assistenziale:

- **Stato di attuazione dei progetti:**
  A fronte di un potenziale bacino di **40 studenti aventi diritto**, sono stati operativamente avviati **35 progetti personalizzati**, formulati sulla base delle proposte operative elaborate dalle Istituzioni Scolastiche e convalidate dagli uffici del Libero Consorzio. *(Nota: i restanti 5 casi non risultano avviati per rinuncia formale delle famiglie o mancata presentazione della proposta da parte della scuola).*

2.3 Struttura normativa e Albo Provinciale

L'erogazione dei servizi descritti avviene per il tramite dell'**Albo Provinciale del Libero Consorzio Comunale di Ragusa**, istituito e disciplinato nel rispetto delle fonti normative regionali e nazionali in materia di inclusione e servizi sociali (L.R. 33/1991, Legge 104/1992, Legge 112/1998, L.R. 6/2000, Legge Quadro 328/2000 e L.R. 9/2021).

L'Albo si articola in **quattro Sezioni operative** specializzate:

1. **I Sezione – Assistenza all'autonomia e trasporto:** riservata agli interventi in favore degli studenti con disabilità psicofisica;
2. **II Sezione – Assistenza alla comunicazione:** dedicata al supporto specialistico per gli studenti non udenti;
3. **III Sezione – Assistenza alla comunicazione:** riservata al supporto specialistico per gli studenti non vedenti e ipovedenti;
4. **IV Sezione – Servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi (S.I.A.M. ex L.R. 9/2021):** destinata agli interventi ad alta intensità di cura per alunni con disabilità gravissima (ex art. 3, c. 3, Legge 104/1992).

2.4 Modalità di erogazione e tempistiche del servizio

Dal punto di vista giuridico e gestionale, i servizi erogati si configurano come atti di natura concessoria: il Libero Consorzio Comunale di Ragusa conserva la titolarità pubblica della funzione e del servizio, mentre l'Affidatario (l'Ente/Cooperativa accreditata) assume l'esercizio del servizio pubblico in qualità di soggetto erogatore, operando in nome e per conto dell'Ente.

- **Tempistiche e calendario di erogazione:**

  Per l'A.S. 2025/2026, le attività di assistenza e supporto hanno avuto inizio il **15 settembre 2025** e si sono concluse il **7 giugno 2026**, garantendo la continuità del servizio anche durante le giornate necessarie allo svolgimento degli **Esami di Stato** per gli studenti delle classi terminali.

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

CAPITOLO 3: METODOLOGIA DELL'INDAGINE E MAPPATURA TERRITORIALE DELLA POPOLAZIONE BENEFICIARIA (A.S. 2025/2026)

3.1 Premessa Metodologica e Finalità del Monitoraggio

Nel quadro delle funzioni istituzionali attinenti all'integrazione scolastica degli studenti con disabilità iscritti presso gli Istituti Scolastici di Secondo Grado della Provincia, il Libero Consorzio Comunale di Ragusa ha promosso una rilevazione capillare volta a valutare l'efficacia, la qualità e l'impatto dei servizi erogati per l'A.S. 2025/2026.

L'indagine di Customer Satisfaction per l'A.S. 2025/2026 si pone un obiettivo strategico che supera la mera rilevazione del grado di gradimento formale: attraverso la tecnica della **triangolazione dei dati**, il monitoraggio ha inteso mettere a confronto e sintetizzare tre prospettive distinte e complementari:

1. **La prospettiva esperienziale delle Famiglie / Tutori**, incentrata sulla qualità percepita, sulla regolarità del servizio e sull'impatto nella vita quotidiana.
2. **La prospettiva pedagogico-didattica dei Docenti**, focalizzata sull'integrazione dell'assistente nel team docente e nel Gruppo di Lavoro Operativo per l'Inclusione (GLO).
3. **La prospettiva professionale degli Operatori Specializzati (ASACOM e S.I.A.M.)**, rivolta alla valutazione della continuità lavorativa, dell'efficacia degli interventi e della sinergia con l'Ente ed i contesti scolastici.

Giunta all'ottava edizione consecutiva, la rilevazione è stata condotta mediante la somministrazione di tre modelli differenziati di questionario anonimo, concepiti per garantire l'incrocio sistematico tra le aspettative dell'utenza, l'integrazione scolastica e l'esperienza professionale degli operatori sul campo.

3.2 Modalità di Somministrazione e Contesto Relazionale

A differenza delle rilevazioni condotte esclusivamente tramite canali telematici a distanza, l'indagine per l'A.S. 2025/2026 è stata caratterizzata da un approccio improntato al contatto diretto e alla prossimità relazionale.

Al termine dell'anno scolastico, il personale dell'Ufficio Servizi Sociali ed Integrazione Scolastica dell'Ente si è recato direttamente presso i singoli Istituti Scolastici Superiori del territorio provinciale — in occasione delle giornate dedicate alla presentazione delle nuove istanze di fruizione dei

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

servizi ed alla contestuale manifestazione delle preferenze per il soggetto erogatore per il successivo A.S. 2026/2027 — oltreché presso gli uffici centrali del Libero Consorzio.

In tale sede, è stata proposta la compilazione volontaria del questionario di gradimento dei servizi fruiti nell'A.S. 2025/2026, fruibile anche mediante supporto digitale (Google Moduli). Tale modalità ha consentito di raggiungere tassi di adesione straordinariamente elevati, garantendo una rappresentatività statistica di assoluto rilievo scientifico e programmatico.

3.3 La Popolazione Beneficiaria e la Mappatura Territoriale Analitica

Nel corso dell'Anno Scolastico 2025/2026, la platea complessiva dei beneficiari aventi diritto ai servizi di assistenza specialistica e supporto gestiti dal Libero Consorzio Comunale di Ragusa è risultata pari a **249 studenti con disabilità** (di cui 230 con disabilità psicofisica e 19 con disabilità sensoriale - visiva e uditiva), frequentanti gli Istituti d'Istruzione Superiore di Secondo Grado della provincia.

Ad essi si aggiunge **1 studentessa universitaria** non vedente, iscritta presso l'Ateneo di Catania (Corso di Laurea in Mediazione Linguistica), alla quale l'Ente garantisce il supporto economico e residenziale mediante la copertura della retta del Convitto "Ardizzone Gioeni" di Catania.

L'azione dell'Ente si articola in una rete territoriale capillare che abbraccia **17 Istituti Scolastici Superiori** diffusi in 9 Comuni della provincia.

Comune	Istituto	Indirizzo di Studio	Psicofisici	Sensoriali	Totale Indirizzo	Totale Istituto
CHIARAM.	**I.P.S. P. Grimaldi**	Enogastronomia	6	0	6	6
COMISO	**I.I.S. G. Carducci**	Liceo Artistico	24	2	26	
		Liceo Musicale	2	0	2	
		Liceo Classico	1	1	2	
		Tecnico Economico	1	0	1	
					Totale	31
ISPICA	**I.I.S.S. G. Curcio**	Enogastronomia	6	0	6	
		Liceo Classico	1	0	1	
		Liceo Scientifico	3	0	3	
		Odontotecnico	2	0	2	
		Manutenzione e Assist. Tecnica	1	0	1	
					Totale	13
MODICA	**I.I.S. Archimede**	Turistico	2	0	2	

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Comune	Istituto	Indirizzo di Studio	Psicofisici	Sensoriali	Totale Indirizzo	Totale Istituto
		Grafica e Comunicazione	6	0	6	
		Ammin. Finanza Marketig	1	1	2	
		CAT	1	0	1	
		Informatica e Telecom.	4	1	5	
					Totale	16
MODICA	**I.I.S. Campailla**	Liceo Artistico	5	0	5	
					Totale	5
MODICA	**I.I.S. G. Verga**	Scienze Umane	1	0	1	
		Economico Sociale	1	1	2	
		Musicale	5	0	5	
		Linguistico	4	0	4	
		I.P.I.A.	2	0	2	
					Totale	14
MODICA	**I.P.S. P. Grimaldi**	Enogastronomia	18	0	18	
		Agricoltura e Svil. Rurale	3	0	3	
		Socio Sanitario (Ottico)	0	1	1	
					Totale	22
POZZALLO	**I.I.S. G. La Pira**	Liceo Scientifico	5	0	5	
		A.F.M.	3	1	4	
		Liceo Sportivo	2	2	4	
		Trasporti e Logistica	3	1	4	
					Totale	17
RAGUSA	**I.I.S. G. Ferraris**	Enogastronomia	15	0	15	
		Artistico (Grafica)	7	0	7	
		Elettronica	1	0	1	
		Informatica e Telecom.	3	2	5	
		Manutenzione e Assist. Tecnica	1	0	1	
		Odontotecnico	1	0	1	
		Agraria	1	0	1	
					Totale	31

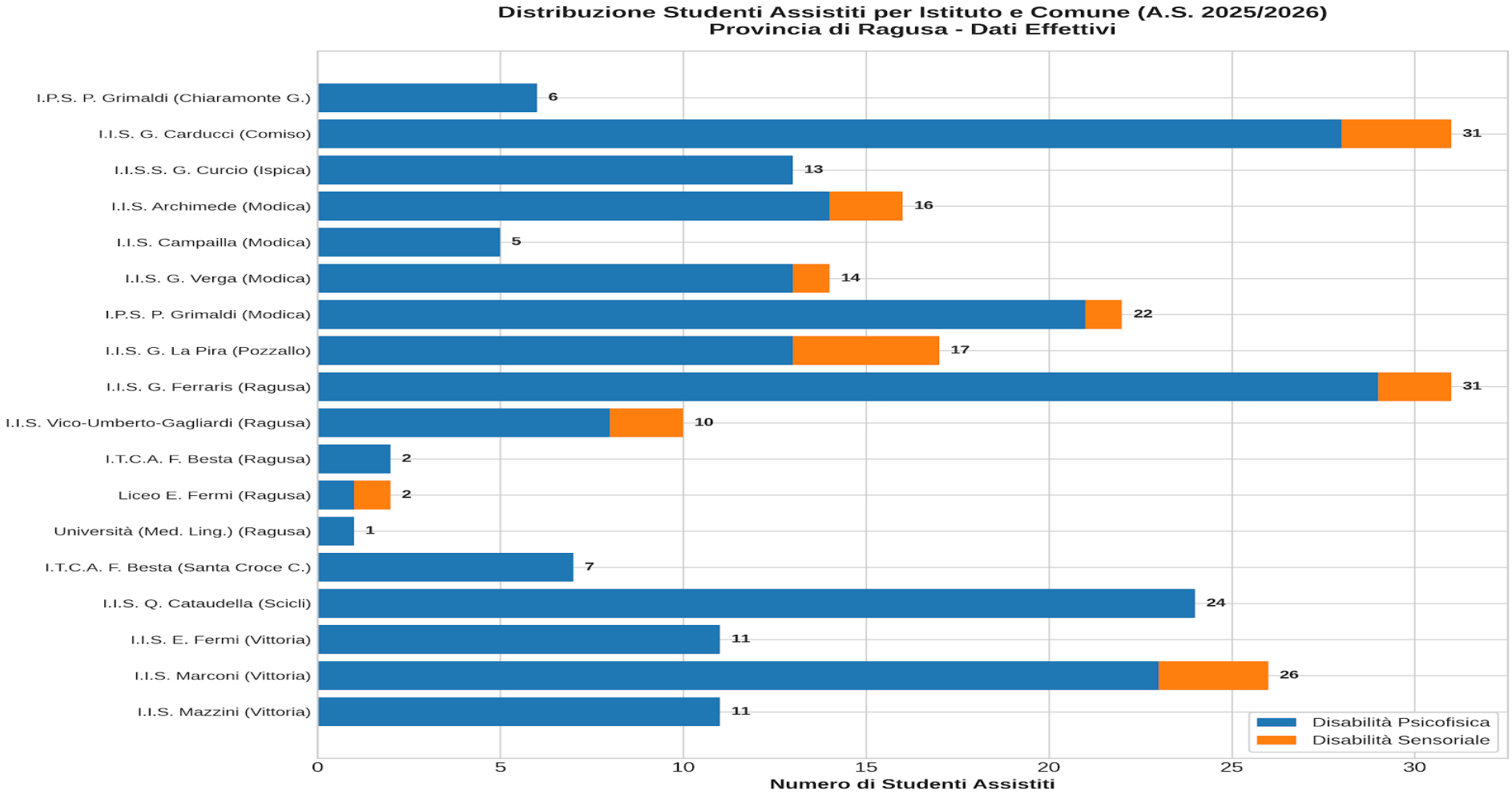
LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Comune	Istituto	Indirizzo di Studio	Psicofisici	Sensoriali	Totale Indirizzo	Totale Istituto
RAGUSA	**I.I.S. Vico-Umberto-Gagliardi**	Liceo Scienze Umane	4	1	5	
		Liceo Socio Economico	2	0	2	
		Liceo Classico		1	1	
		Sistema Moda	2	0	2	
					Totale	10
RAGUSA	**I.T.C.A. F. Besta**	AFM	2	0	2	
					Totale	2
RAGUSA	**Liceo E. Fermi**	Liceo Scientifico - Sezione ad Indirizzo Sportivo	0	1	1	
		Liceo Scientifico - Opzione Scienze Applicate	1	0	1	
					Totale	2
RAGUSA	**Università**	Mediazione Linguistica	1	0	1	
					Totale	1
S. CROCE	**I.T.C.A. F. Besta**	Relaz. Internaz. Marketing	7	0	7	
					Totale	7
SCICLI	**I.I.S. Q. Cataudella**	Istituto Tecnico Agrario	3	0	3	
		Liceo Classico	2	0	2	
		Liceo Scientifico	6	0	6	
		I.P.S.S.E.O.A. (Alberghiero)	10	0	10	
		I.T.E. Turistico	3	0	3	
					Totale	24
VITTORIA	**I.I.S. E. Fermi**	Agrario	2	0	2	
		Amministrazione Finanza E Marketing	1	0	1	
		Informatica e Telecom.	5	0	5	
		Nautico	1	0	1	
		Scienze Applicate	1	0	1	

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Comune	Istituto	Indirizzo di Studio	Psicofisici	Sensoriali	Totale Indirizzo	Totale Istituto
		Sistemi Informativi Aziendali	1	0	1	
					Totale	11
VITTORIA	**I.I.S. Marconi**	Alberghiero	14	3	17	
		Manutenzione e Assist. Tecnica	2	0	2	
		Estetica	1	0	1	
		Industria e Artigianato	1	0	1	
		Meccanica	5	0	5	
					Totale	26
VITTORIA	**I.I.S. Mazzini**	Liceo Scienze Umane	9	0	9	
		Liceo Economico Sociale	2	0	2	
					Totale	11
	TOTALE GENERALE		230	19	-	249

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03



Principali Evidenze dei Dati:

- **Istituti con il maggior numero di assistiti**: **I.I.S. G. Ferraris** a Ragusa (**31 studenti**) e **I.I.S. G. Carducci** a Comiso (**31 studenti**).
- **Disabilità Psicofisiche**: Rappresentano la quota principale della popolazione assistita con **230 studenti** distribuiti su tutti i comuni della provincia.
- **Disabilità Sensoriali**: Coinvolgono **19 studenti** presenti negli istituti di Comiso, Modica, Pozzallo, Ragusa e Vittoria.

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

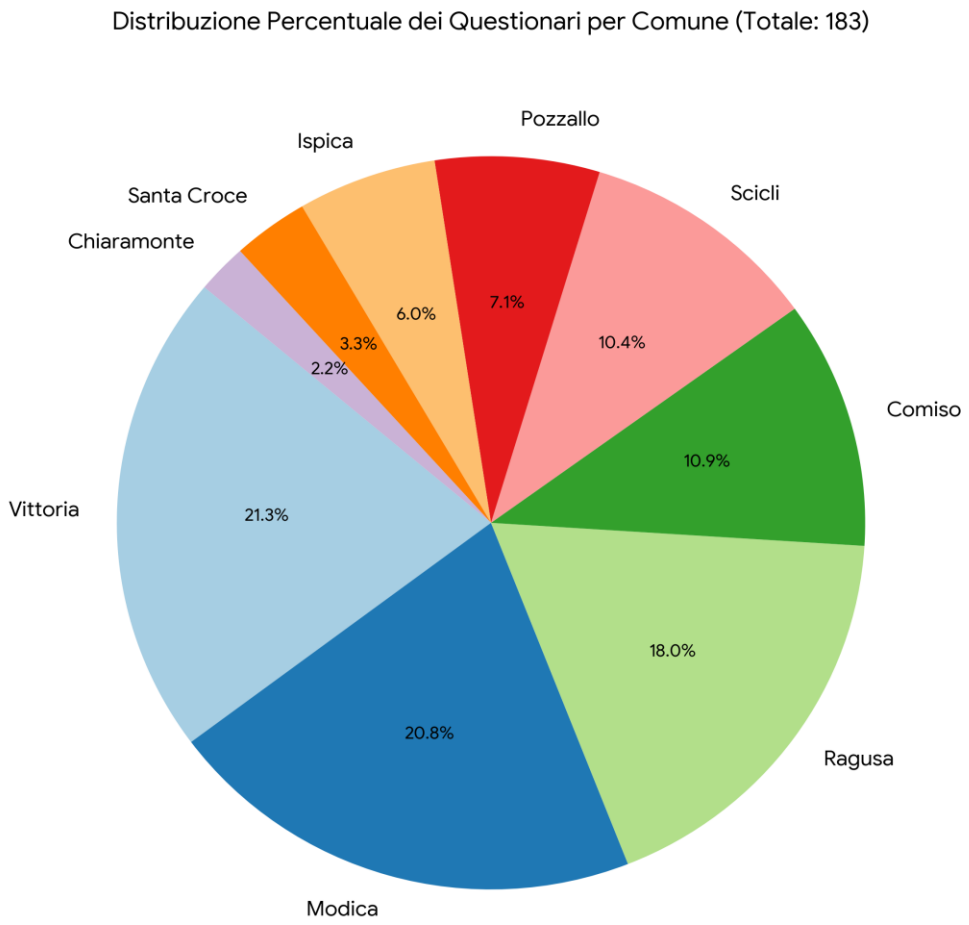
Tabella 2: Mappatura della Popolazione Assistita e Distribuzione dei Questionari Raccolti (Famiglie) per Istituto e Comune

Comune	Istituto Scolastico / Ente	Psicofisici	Sensoriali	Totale Studenti Assistiti	Questionari Famiglie Raccolti
Chiaramonte Gulfi	Istituto Principi Grimaldi	6	0	**6**	**4**
Comiso	I.I.S. Giosuè Carducci	28	3	**31**	**20**
Ispica	I.I.S.S. Gaetano Curcio	13	0	**13**	**11**
Modica	I.I.S. G. Galilei – T. Campailla	5	0	**5**	**5**
Modica	I.I.S. Giovanni Verga	13	1	**14**	**10**
Modica	I.P.S. Principi Grimaldi	21	1	**22**	**15**
Modica	I.T.C. Archimede	14	2	**16**	**8**
Pozzallo	I.I.S. Giorgio La Pira	13	4	**17**	**13**
Ragusa	Liceo Scientifico Enrico Fermi	1	1	**2**	**2**
Ragusa	I.I.S. G.B. Vico - Umberto I - R. Gagliardi	8	2	**10**	**8**
Ragusa	I.I.S. Galileo Ferraris	29	2	**31**	**21**
Ragusa	ITCA "Fabio Besta"	2	0	**2**	**2**
Ragusa	Università (Mediazione Linguistica)*	1	0	**1**	-
Santa Croce C.	ITCA "Fabio Besta" (Sede staccata)	7	0	**7**	**6**
Scicli	I.I.S. Quintino Cataudella	24	0	**24**	**19**
Vittoria	I.I.S. Enrico Fermi	11	0	**11**	**7**
Vittoria	I.I.S. G. Marconi	23	3	**26**	**22**
Vittoria	I.I.S. Giuseppe Mazzini	11	0	**11**	**10**
TOTALE	**17 Istituti Superiori (+ 1 Università)**	**230**	**19**	**249**	**183**

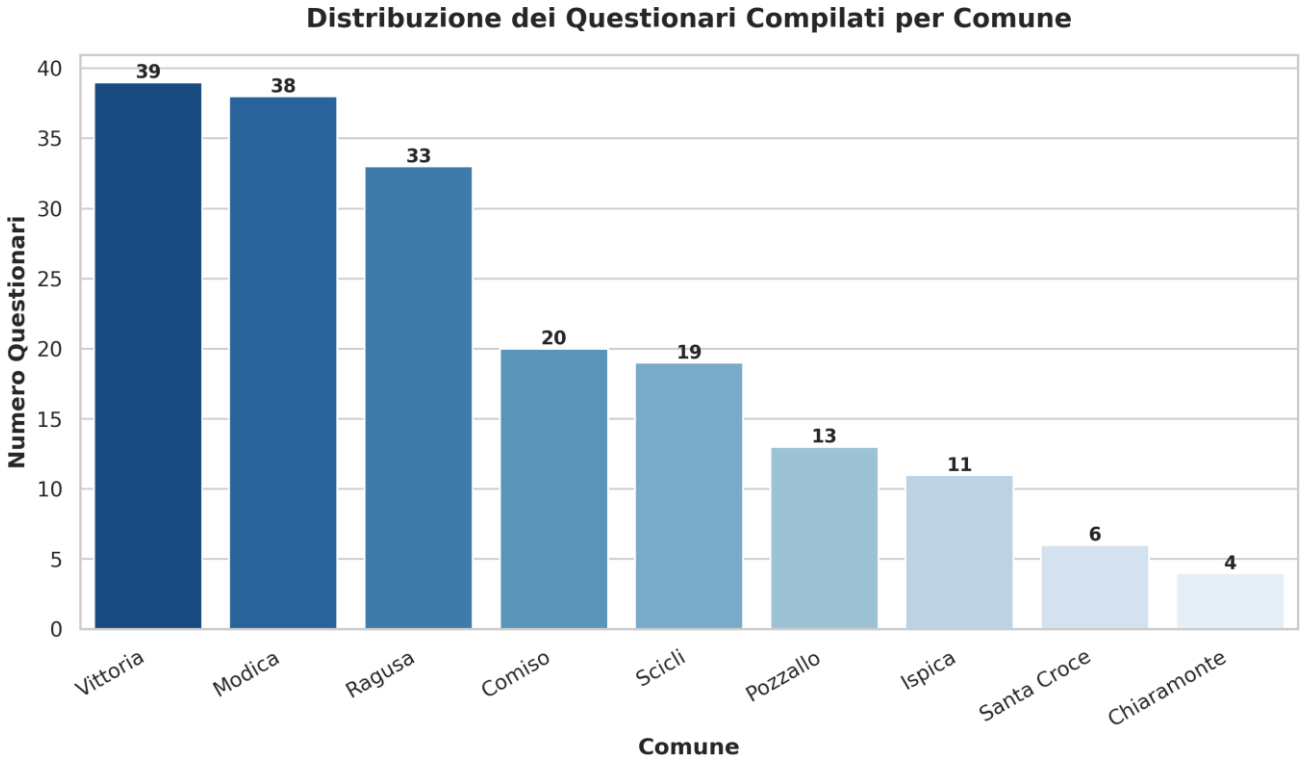
Nota: *Il totale degli studenti con disabilità sensoriale comprende n. 12 studenti con disabilità uditiva e n. 7 studenti con disabilità visiva (oltre alla studentessa universitaria assistita presso il convitto Ardizzone Gioeni di Catania- intervento integrativo di supporto allo studio di competenza dell'Ente).*

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Distribuzione Territoriale: La rilevazione copre l'intero territorio provinciale (17 Istituti Scolastici), con una concentrazione principale nei Comuni di Vittoria (20,8%), Modica (20,8%), Ragusa (18,6%), Comiso (10,9%) e Scicli (10,4%).



LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03



Sono stati 183 i questionari compilati dai genitori/tutori:

A Ragusa 33

A Modica 38

AVittoria 39

A Comiso 20

A Scicli 19

A Pozzallo 13

A Ispica 11

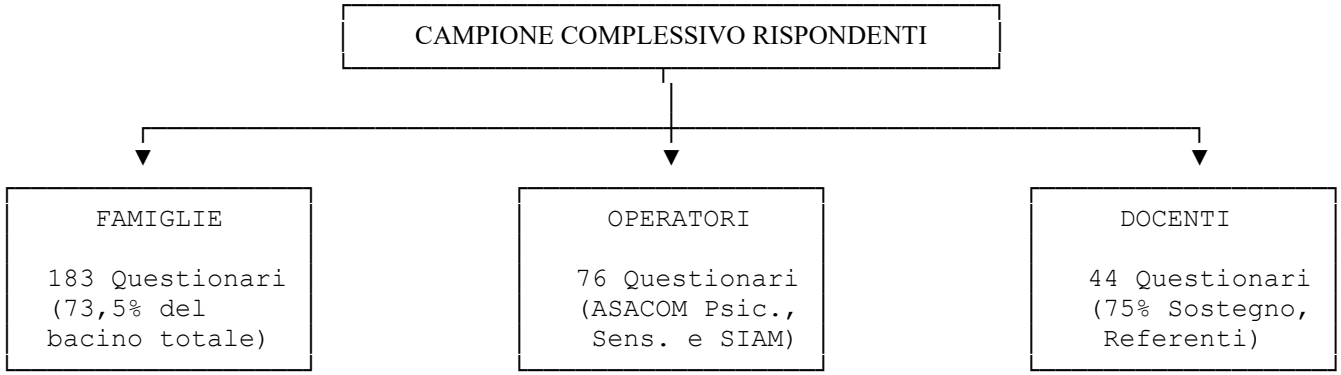
A Santa Croce 6

A Chiaramonte Gulfi 4

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

3.4 Inquadramento del Campione dei Rispondenti

La campagna di rilevazione condotta al termine dell'A.S. 2025/2026 ha permesso di raccogliere un volume complessivo di risposte estremamente significativo, distribuito tra le tre componenti fondamentali della comunità scolastica:



1. **Famiglie / Tutori Legali**: **183 questionari validi** raccolti su un potenziale di 249 studenti assistiti, pari ad un tasso di adesione straordinario del **73,5%**. La rappresentatività territoriale copre omogeneamente i principali contesti urbani ed extraurbani: Modica (38 risposte), Vittoria (39 risposte), Ragusa (33 risposte), Comiso (20 risposte), Scicli (19 risposte), Pozzallo (13 risposte), Ispica (11 risposte), Santa Croce Camerina (6 risposte) e Chiaramonte Gulfi (4 risposte).
2. **Operatori Specializzati (ASACOM e S.I.A.M.)**: **76 questionari validi** compilati da professionisti operanti nelle strutture accreditate dell'Albo Provinciale. Il profilo professionale è composto dall'**86,8%** di operatori ASACOM per la disabilità psicofisica, dal **7,9%** di ASACOM dedicati alle disabilità sensoriali e dal **5,3%** di operatori impegnati nei progetti S.I.A.M. ad alta intensità di cura. Il **72,4%** degli operatori vanta oltre 5 anni di esperienza specifica nel servizio.
3. **Docenti ed Istituzioni Scolastiche**: **44 questionari validi** sottoscritti da insegnanti in rappresentanza dei 17 Istituti Superiori della provincia. Il campione risulta composto per il **75% da Insegnanti di Sostegno**, per il **22,7% da Referenti d'Istituto per l'Inclusione** e per il **2,3% da Docenti Curriculari**, assicurando una lettura pedagogica e didattica altamente qualificata sui processi d'integrazione.

L'elevata partecipazione registrata costituisce la base empirica su cui si articola l'analisi dettagliata dei dati e delle valutazioni espressi dai diversi attori del sistema, oggetto del successivo Capitolo 4.

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

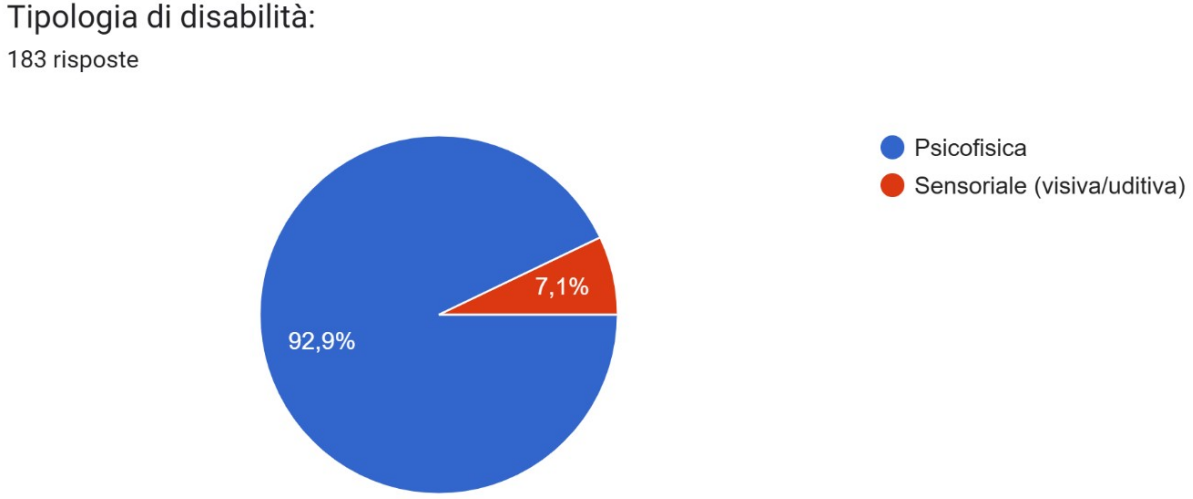
CAPITOLO 4: ANALISI DETTAGLIATA DELLE RILEVAZIONI, RACCORDO COMPARATIVO E INDIRIZZI STRATEGICI

Il presente capitolo analizza analiticamente gli esiti della Customer Satisfaction per l'A.S. 2025/2026. L'esposizione dei dati si articola in quattro sezioni: l'indagine rivolta alle famiglie, l'indagine condotta con i docenti, la rilevazione tra gli operatori e, infine, il raccordo comparativo integrato con le raccomandazioni strategiche per i futuri cicli di programmazione.

4.1 PARTE I: L'Indagine Rivolta ai Genitori e Tutori (183 Risposte)

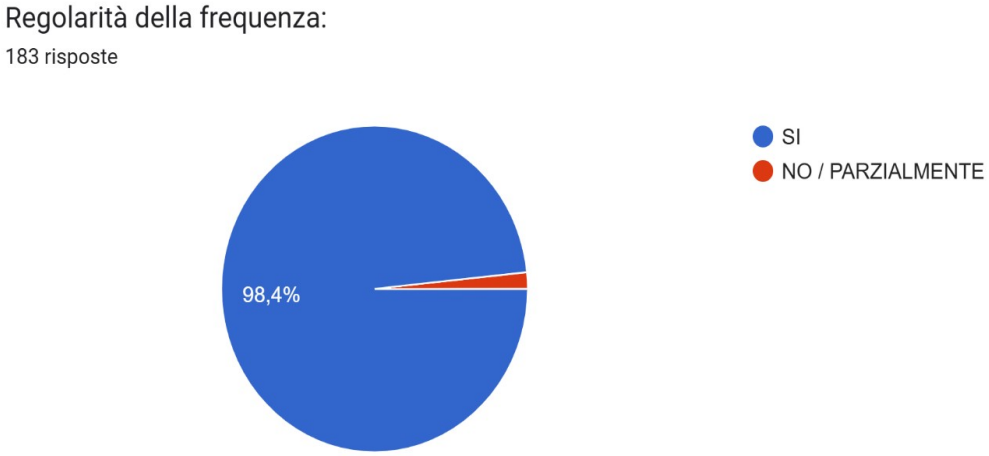
4.1.1 Anagrafica dell'Utenza, Tipologia di Bisogno e Regolarità di Frequenza

L'analisi dei 183 questionari raccolti presso le famiglie evidenzia una copertura territoriale completa dell'intero bacino provinciale. I principali volumi di risposta provengono dai poli scolastici ad alta densità abitativa: **Vittoria (21,3%)**, **Modica (20,8%)**, **Ragusa (18,0%)**, **Comiso (10,9%)** e **Scicli (10,4%)**.



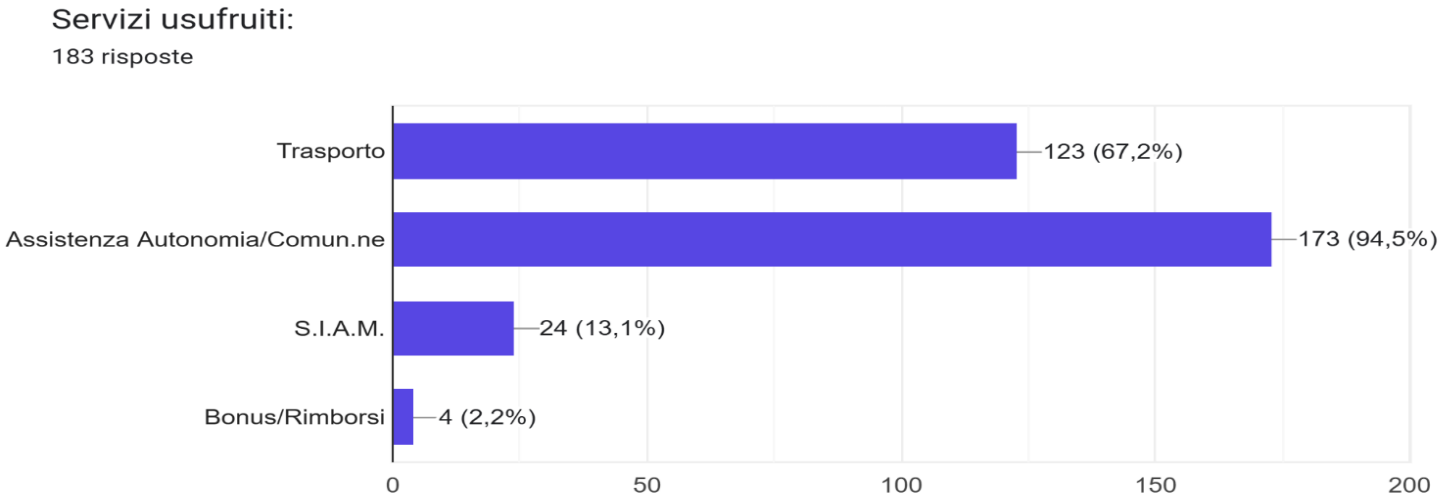
Tipologia di Disabilità: Il **92,9%** degli studenti assistiti presenta una disabilità di tipo psicofisico (ex art. 3, c. 3, L. 104/1992), mentre il **7,1%** è afferente all'area della disabilità sensoriale (visiva o uditiva).

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03



Regolarità della Frequenza Scolastica: Si registra un dato di eccezionale rilevanza gestionale e pedagogica: il **98,4%** degli studenti assistiti frequenta la scuola con assoluta regolarità, confermando l'efficacia dei servizi nel prevenire l'assenteismo ed il rischio di dispersione scolastica.

Articolazione dei Servizi Fruiti: L'Assistenza Specialistica all'Autonomia e alla Comunicazione (**ASACOM**) costituisce l'intervento trainante, fruito dal **94,5%** delle famiglie. Il **67,2%** usufruisce del **Servizio di Trasporto Scolastico**, il **13,1%** beneficia dei **Servizi Integrativi S.I.A.M.** per la disabilità gravissima e il **2,2%** fruisce delle forme di contributo economico indiretto (Bonus/Rimborsi).



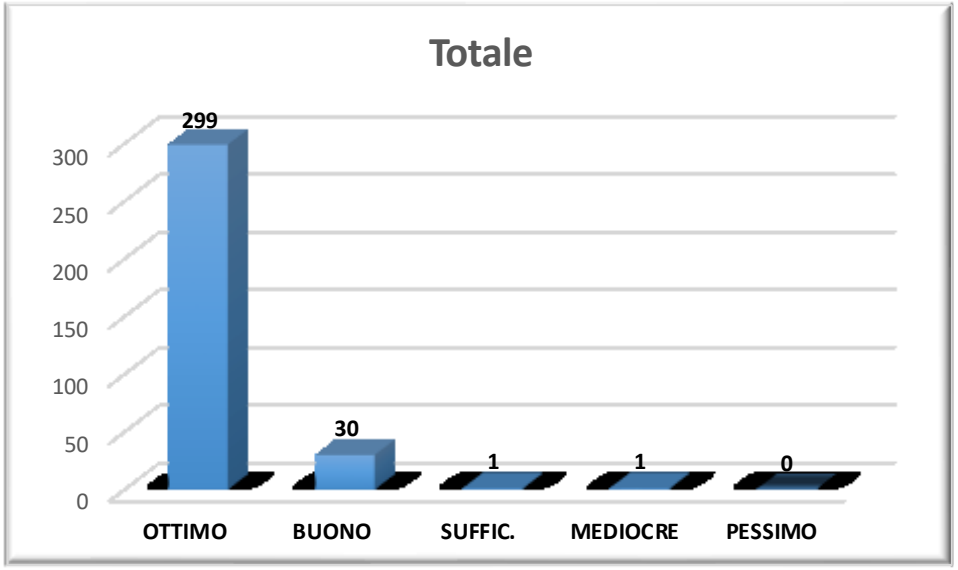
LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

4.1.2 Qualità Percepita, Valutazione dell'ASACOM e Continuità Assistenziale

La risposta delle famiglie in merito alla qualità complessiva erogata dall'Ente evidenzia livelli di soddisfazione pressoché unanimi:

Valutazione Generale del Servizio: Il **90,2%** delle famiglie esprime un giudizio pari ad **"OTTIMO"**, mentre il **9,3%** valuta il servizio come **"BUONO"**. Le valutazioni di insoddisfazione risultano del tutto marginali (pari allo **0,5%**, corrispondente ad un'unica scheda esplicita di insoddisfazione in cui si lamentano criticità d'inserimento).

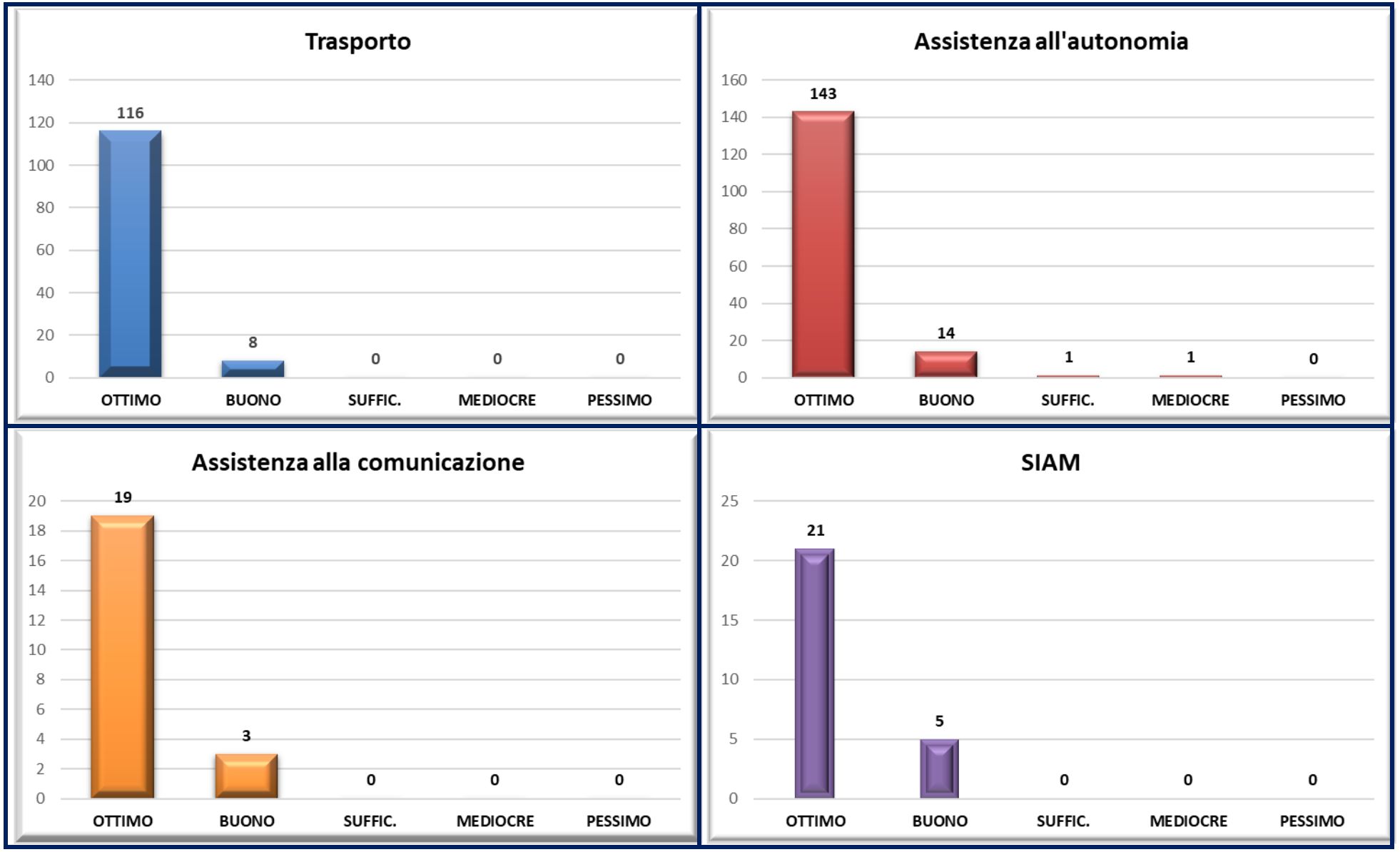




In caso di valutazione negativa (Mediocre/Pessimo) alla domanda precedente, esplicitare la motivazione: 1 risposta -> "Non siamo stati contenti"

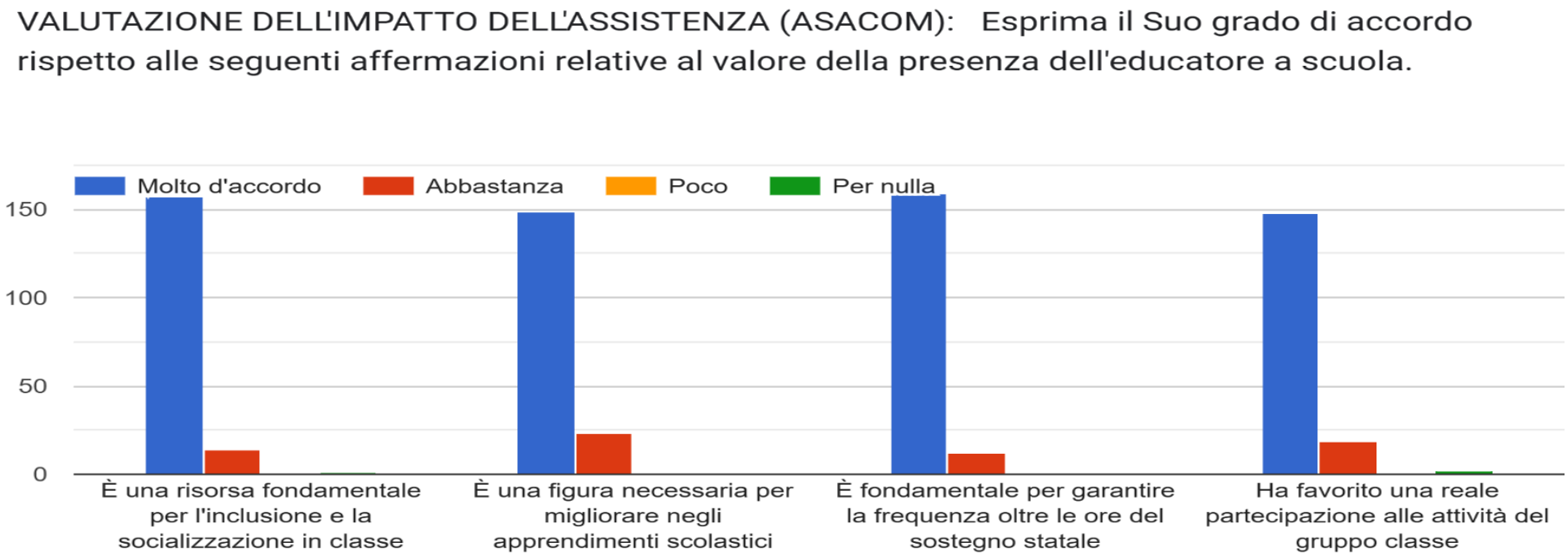
LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

I giudizi espressi per i singoli servizi ricevuti sono così distribuiti:



LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Valore Percepito della Figura ASACOM: Oltre il **90%** dei rispondenti si dichiara *"Molto d'accordo"* nel ritenere l'operatore specialistico un fattore determinante per l'inclusione relazionale, la partecipazione attiva alle attività di classe ed il supporto agli apprendimenti. Le famiglie sottolineano l'importanza fondamentale dell'assistente nel coprire il tempo scuola residuo non coperto dalle ore di sostegno statale.



Il grafico mostra la **"VALUTAZIONE DELL'IMPATTO DELL'ASSISTENZA (ASACOM)"** in base al grado di accordo dei genitori:

1. **Inclusione e Socializzazione:** La quasi totalità esprime il massimo accordo (*"Molto d'accordo"*, barra blu prevalente) sul fatto che l'ASACOM sia una risorsa fondamentale per l'inclusione e la socializzazione in classe.
2. **Supporto agli Apprendimenti:** Ampia e nettissima prevalenza di *"Molto d'accordo"* per l'efficacia nel migliorare gli apprendimenti scolastici, con una ridotta percentuale di *"Abbastanza d'accordo"* (barra rossa).
3. **Copertura del Tempo Scuola (Integrazione con il Sostegno):** Picco elevatissimo di *"Molto d'accordo"*: per le famiglie è fondamentale la presenza dell'assistente per garantire la frequenza scolastica oltre le ore coperte dal docente di sostegno statale.
4. **Partecipazione Attiva nel Gruppo Classe:** Chiarissima dominanza del *"Molto d'accordo"* sull'impatto positivo dell'operatore nel favorire la reale partecipazione dell'alunno alle attività della classe.

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

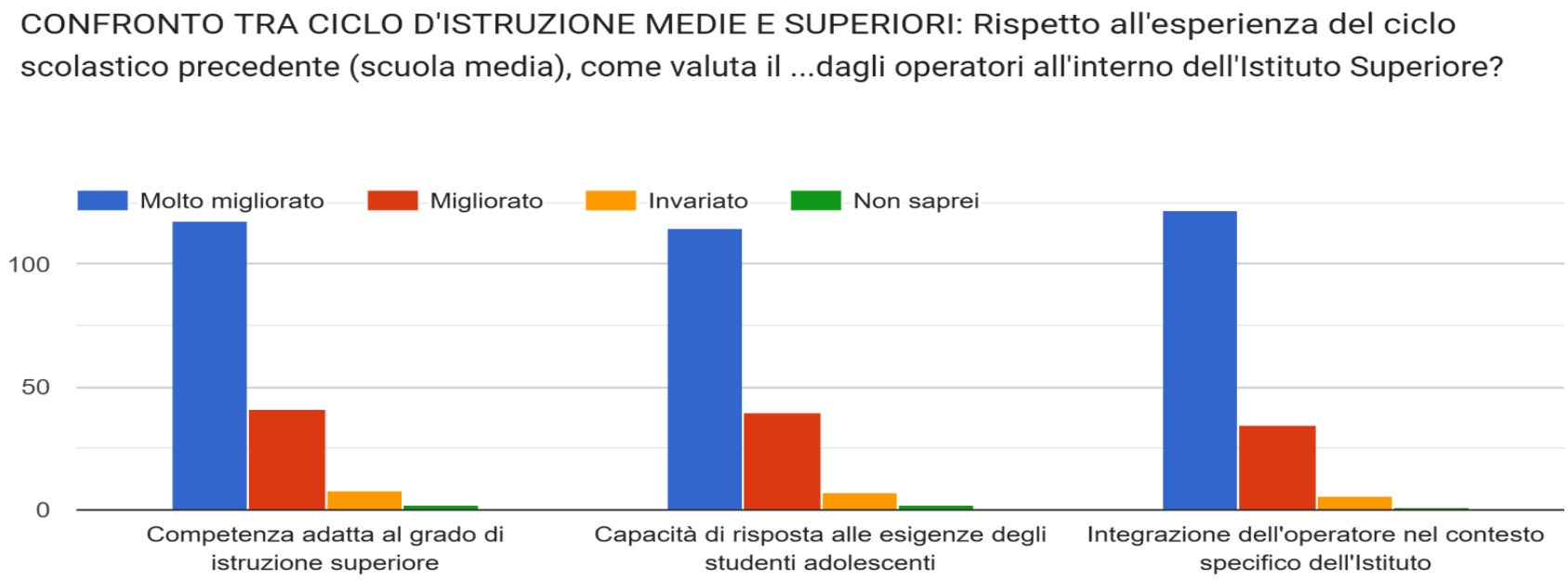
I risultati della rilevazione condotta presso le famiglie restituiscono un quadro di **straordinaria fiducia e riconoscimento** nei confronti della figura dell'operatore ASACOM/SIAM. Oltre il 90% dei genitori intervistati si dichiara *"Molto d'accordo"* su tutti gli indicatori di impatto analizzati.

Dalla lettura incrociata delle risposte emergono tre elementi chiave di riflessione:

- **L'ASACOM come pilastro dell'Inclusione e Socializzazione:** Le famiglie percepiscono l'assistente non come semplice figura di affiancamento, ma come il primario mediatore relazionale che garantisce la reale partecipazione attiva dello studente alla vita della classe e al gruppo dei pari.
- **Il ruolo di "Cerniera" nel Tempo Scuola (Integrazione col Sostegno Statale):** Un dato particolarmente significativo riguarda la funzione dell'ASACOM quale garanzia di **continuità della frequenza scolastica**. Per i genitori, la presenza dell'operatore è fondamentale per coprire l'orario scolastico residuo non garantito dalle ore di sostegno didattico statale. Senza questa figura, l'inclusione dell'alunno rischierebbe di essere parziale o frammentata.
- **La duplice attesa della famiglia (Pedagogica e Custodiale/Organizzativa):** Questo dato evidenzia come la famiglia attribuisca all'operatore un valore sia **qualitativo** (relazione, apprendimenti, socializzazione) sia **strutturale/organizzativo** (presenza fisica a scuola, supporto orario e continuità)

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Confronto con il Ciclo di Studi Precedente: Rispetto alla scuola secondaria di I grado (scuola media), la quasi totalità dei genitori rileva un netto miglioramento (*"Molto migliorato"* o *"Migliorato"*), evidenziando la spiccata competenza degli operatori gestiti dalle cooperative nell'interfacciarsi con le dinamiche relazionali e comportamentali tipiche dell'età adolescenziale.

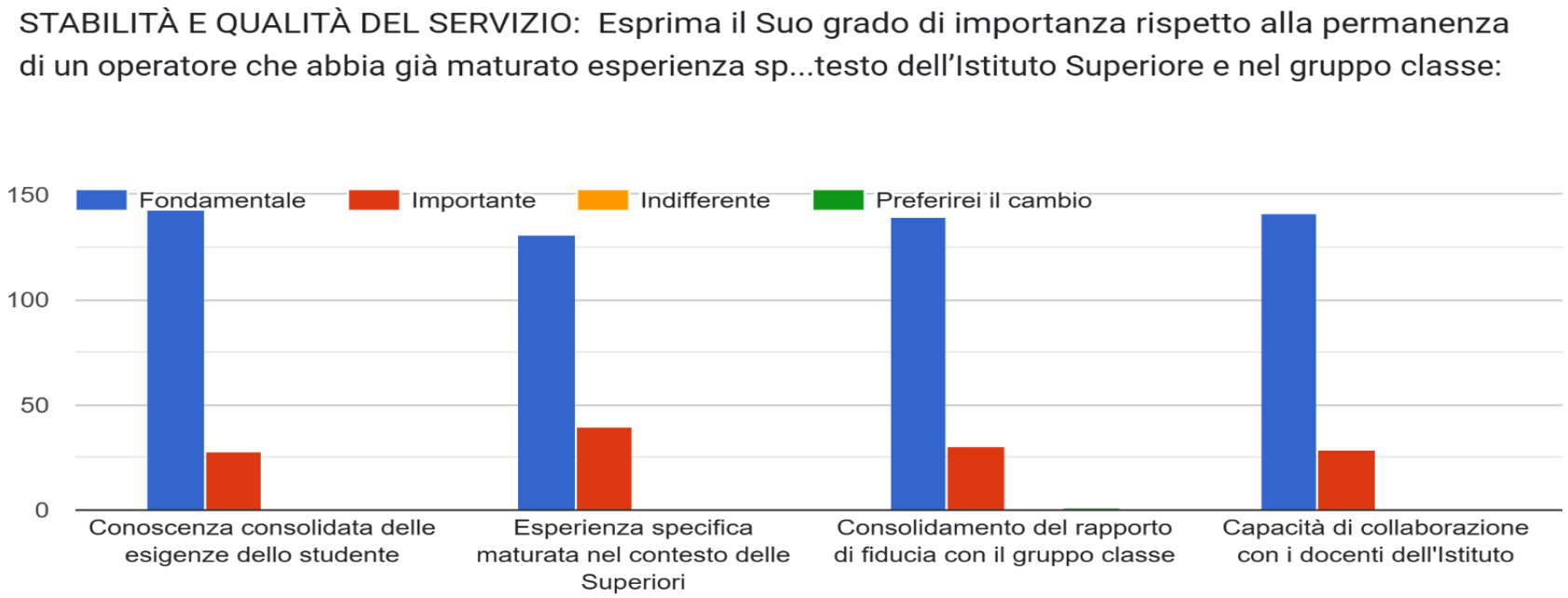


La domanda indaga la percezione delle famiglie sull'operato degli operatori nel passaggio dalla scuola media alle superiori:

1. **Competenza adatta al grado di istruzione superiore:** La larghissima maggioranza indica *"Molto migliorato"* (colonna blu), seguita da *"Migliorato"* (colonna rossa). Le opzioni *"Invariato"* o *"Non saprei"* sono del tutto marginali.
2. **Capacità di risposta alle esigenze degli studenti adolescenti:** Un picco nettissimo di *"Molto migliorato"*. Questo dimostra che le famiglie riconoscono che l'adolescenza richiede competenze evolutive, relazionali e d'approccio ben diverse rispetto alla pre-adolescenza.
3. **Integrazione dell'operatore nel contesto specifico dell'Istituto:** Ancora una schiacciante prevalenza di *"Molto migliorato"*. Le famiglie percepiscono chiaramente che l'operatore inserito nelle superiori si muove e si integra molto meglio nel contesto d'istituto rispetto a quanto accadeva alle medie.

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

L'Imprescindibilità della Continuità Professionale: Il **100%** dei genitori intervistati giudica **"Fondamentale"** o **"Importante"** la stabilità dell'operatore nello stesso istituto e con il medesimo alunno negli anni scolastici successivi, additando la continuità relazionale come la principale garanzia di serenità per lo studente.



Il grafico mostra la risposta delle famiglie alla domanda sulla **STABILITÀ E QUALITÀ DEL SERVIZIO** (quanto sia importante la permanenza di un operatore che abbia già maturato esperienza nell'Istituto Superiore e nel gruppo classe):

1. **Conoscenza consolidata delle esigenze dello studente:** Nettissima prevalenza di **"Fondamentale"** (colonna blu, vicina all'80%), con un'ulteriore quota che valuta la cosa come **"Importante"** (colonna rossa).
2. **Esperienza specifica maturata nel contesto delle Superiori:** Ampia maggioranza di **"Fondamentale"** (oltre il 60-65%) e una quota rilevante di **"Importante"** (circa 35-40%).
3. **Consolidamento del rapporto di fiducia con il gruppo classe:** Picco altissimo di **"Fondamentale"** (circa 75-80%).
4. **Capacità di collaborazione con i docenti dell'Istituto:** Valori elevatissimi, anch'essi vicini all'80% per **"Fondamentale"**.

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

L'esito di questa rilevazione fornisce un'evidenza empirica di fondamentale importanza: **anche per le famiglie, la stabilità dell'operatore nel contesto specifico dell'Istituto Superiore e del gruppo classe è ritenuta una risorsa imprescindibile per la qualità del servizio**.

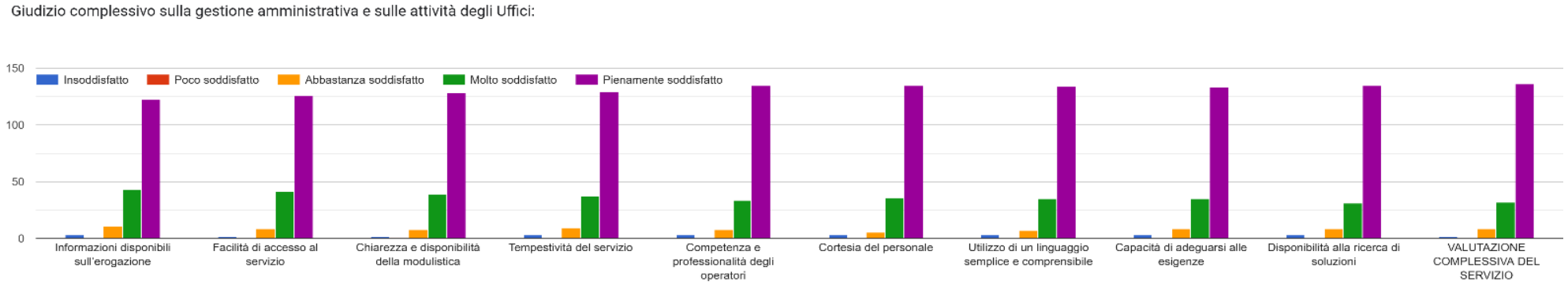
In particolare, oltre il **75-80% dei genitori** giudica *"Fondamentale"* la permanenza di un operatore che abbia già maturato esperienza nello specifico ambiente scolastico delle superiori, attribuendo il massimo valore a:

- **La conoscenza delle esigenze dello studente e la fiducia con la classe:** Fattori ritenuti decisivi per garantire un clima inclusivo e sereno.
- **La capacità di collaborazione con il corpo docente e la padronanza del contesto d'istituto:** Elementi che la famiglia riconosce come determinanti per la buona riuscita del percorso formativo dell'alunno.

4.1.3 Valutazione dell'Efficienza Amministrativa degli Uffici

L'indagine ha inteso misurare anche il grado di gradimento relativo al rapporto diretto tra l'utenza e la struttura amministrativa del Libero Consorzio Comunale di Ragusa (Ufficio Servizi Sociali).

I parametri indagati — *cortesia del personale, tempestività nelle risposte, chiarezza nelle informazioni e disponibilità all'ascolto* — vedono la netta e schiacciante prevalenza della voce **"Pienamente soddisfacente"**. Le famiglie apprezzano in modo particolare la disponibilità manifestata dal personale sia presso la sede dell'Ente sia durante le operazioni di sportello decentrato svolte direttamente all'interno delle scuole.

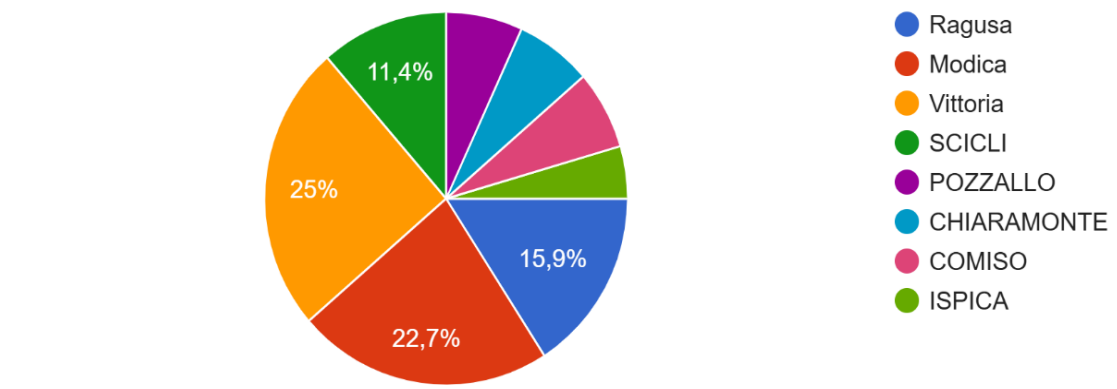


LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

4.2 PARTE II: L'Indagine Rivolta ai Docenti (44 Risposte)

4.2.1 Inquadramento del Campione e Composizione Didattica

La rilevazione rivolta alle Istituzioni Scolastiche ha raccolto 44 questionari altamente qualificati, distribuiti tra i 17 Istituti Superiori della provincia (con un picco di partecipazione presso l'I.I.S. "Q. Cataudella" di Scicli e l'I.I.S. "G. Marconi" di Vittoria con 5 risposte ciascuno, e l'I.I.S. "G. Ferraris" di Ragusa e l'I.I.S. "G. Mazzini" di Vittoria con 4 risposte ciascuno).



Il campione è composto per il **75,0% da Insegnanti di Sostegno**, per il **22,7% da Referenti d'Istituto per l'Inclusione** e per il **2,3% da Docenti Curriculari**. Gli studenti seguiti dai docenti rispondenti presentano in prevalenza disabilità psicofisica (**95,5%**) e in quota residua disabilità sensoriale (**4,5%**).

I questionari compilati DAI DOCENTI risultano così distribuiti:

n. 3 - Giosuè Carducci Comiso RG

n. 2 - Gaetano Curcio Ispica RG

n. 3 - Istituto Tecnico Commerciale Archimede Modica RG

n. 1 - G. Galilei – T. Campailla Modica RG

n. 3 - Istituto Principi Grimaldi Modica RG

n. 3 Istituto Principi Grimaldi Chiaramonte Gulfi RG

n. 3 - Giovanni Verga Modica RG

n. 3 - Giorgio La Pira Pozzallo RG

n. 4 - Galileo Ferraris Ragusa RG

n. 3 - G.B. Vico - Umberto I - R. Gagliardi Ragusa RG

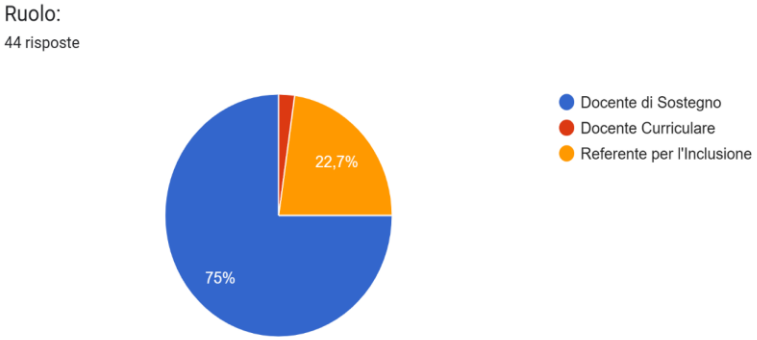
n. 5 - Quintino Cataudella Scicli RG

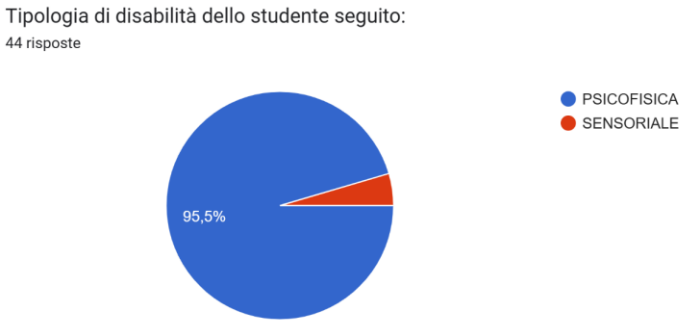
n. 2 - Enrico Fermi di Vittoria RG

n. 5 - G. Marconi Vittoria RG

n. 4 - Giuseppe Mazzini Vittoria RG

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03





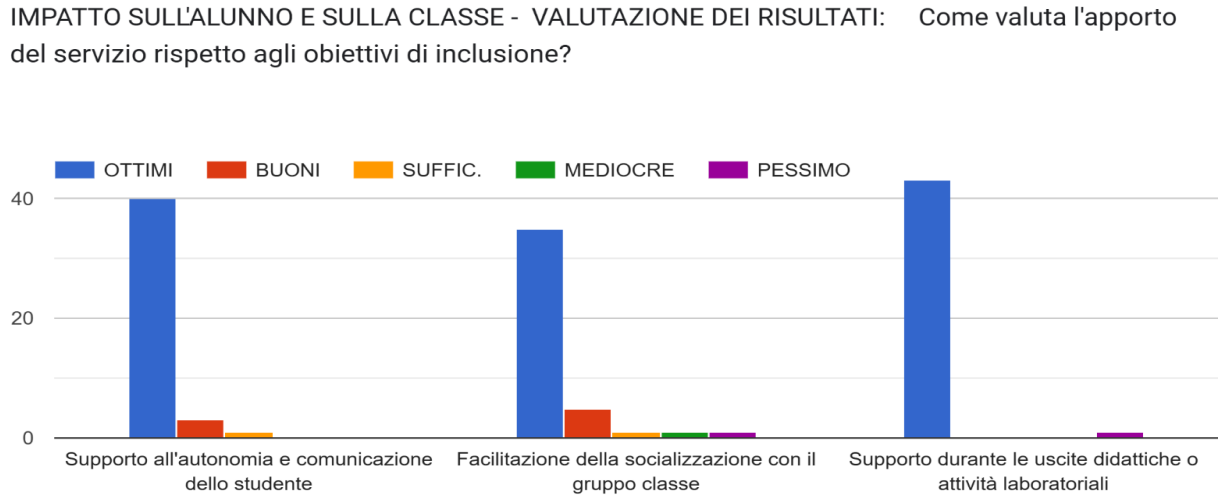
4.2.2 Integrazione del Servizio nella Didattica e Lavoro di Squadra

Collaborazione e Contributo al PEI: Oltre l'80% dei docenti esprime il massimo grado di accordo ("Molto d'accordo") sull'integrazione fluida dell'operatore ASACOM/SIAM all'interno del consiglio di classe e del team dei docenti di sostegno. Viene confermata la costante partecipazione attiva degli operatori alle fasi di stesura, monitoraggio e aggiornamento del Piano Educativo Individualizzato (PEI), in qualità di componenti del GLO.

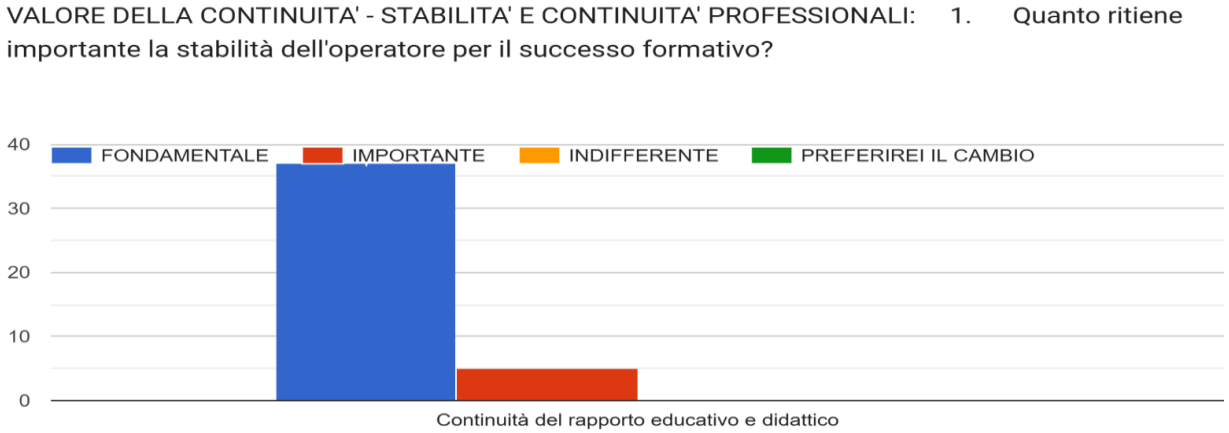


LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Valutazione dell'Efficacia Didattica ed Extracurriculare: L'apporto fornito dagli operatori viene giudicato **"OTTIMO"** nella quasi totalità dei casi, con menzione d'eccellenza per il supporto fornito durante le uscite didattiche, i viaggi d'istruzione, le attività di laboratorio e i percorsi di autonomia personale.



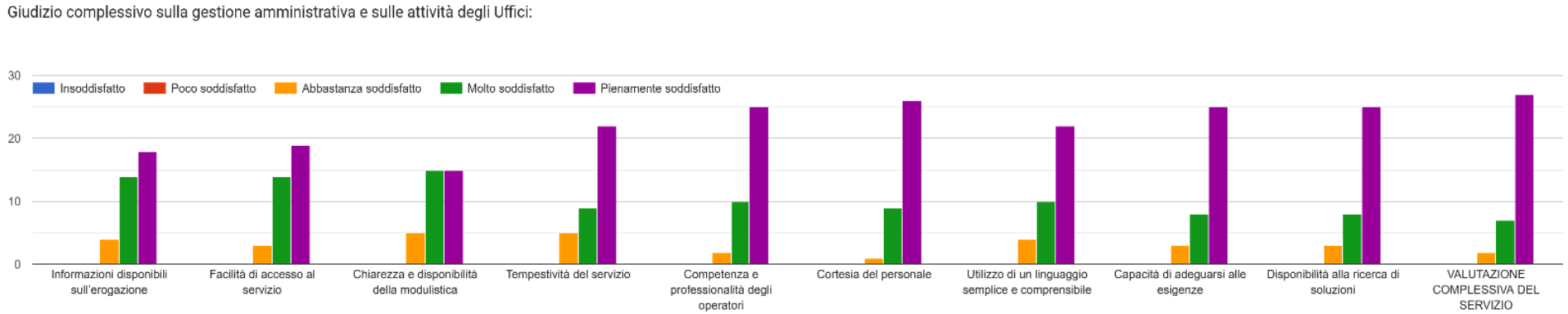
Continuità Didattico-Relazionale: Al pari delle famiglie, la totalità del corpo docente considera la permanenza dello stesso operatore un requisito **fondamentale** per garantire l'efficacia del progetto formativo ed evitare battute d'arresto nei processi di apprendimento.

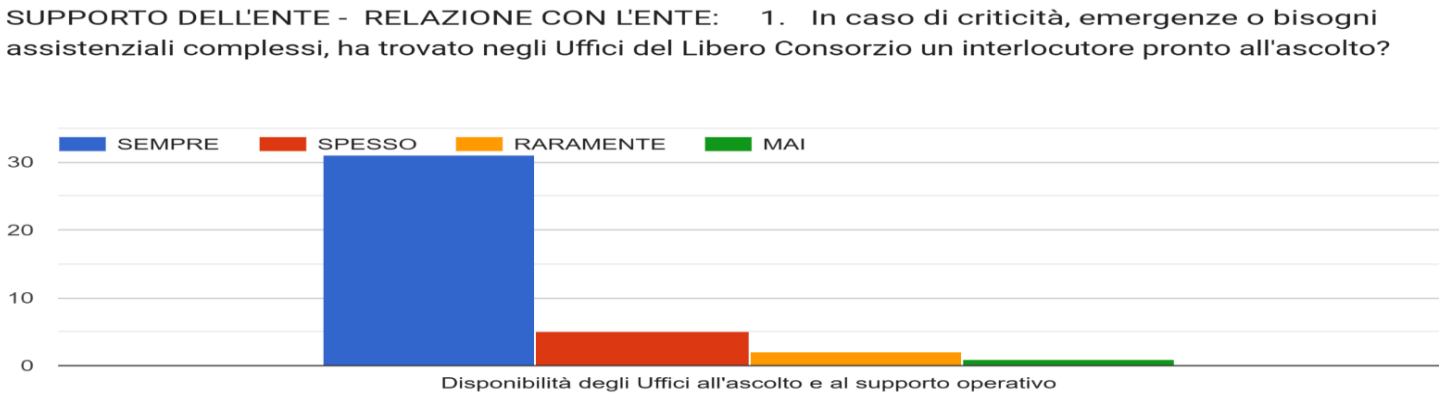


LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

4.2.3 Valutazione delle Interlocuzioni con l'Ente

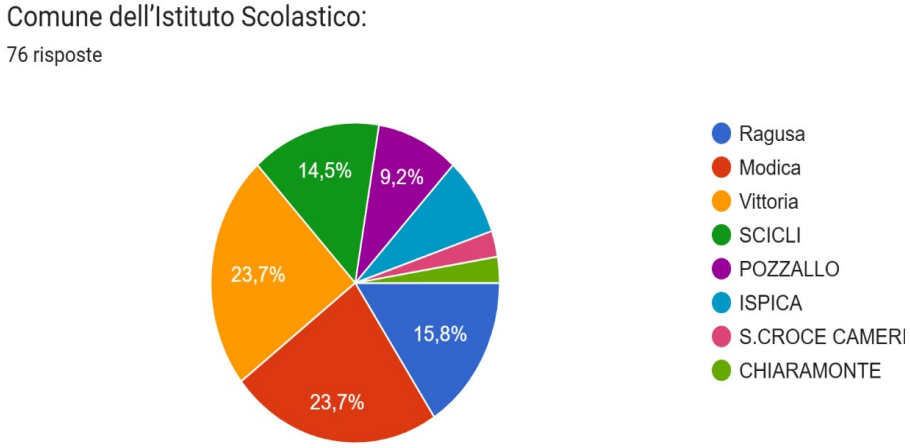
La quasi totalità dei docenti che ha avuto necessità di interfacciarsi con gli uffici del Libero Consorzio dichiara di aver riscontrato piena disponibilità, tempestività e spirito di collaborazione. Nelle uniche due schede recanti note non positive, le motivazioni specificate dai docenti chiarificano l'assenza di criticità operative:
"Non avendo avuto contatto diretto con gli uffici non ho compilato le voci" e
"Non si sono rese necessarie finora interlocuzioni dirette"





LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

4.3 PARTE III: L'Indagine Rivolta agli Operatori Specializzati (76 Risposte)



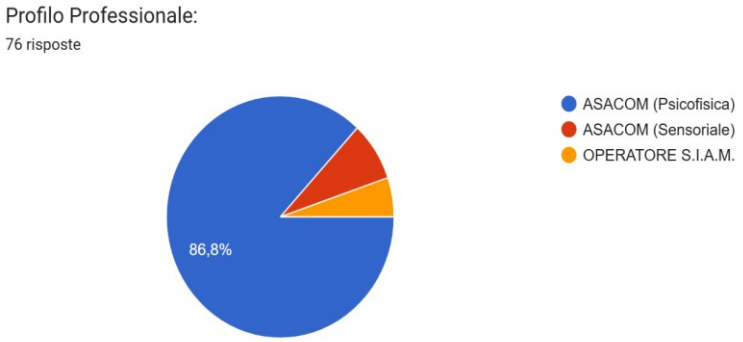
I questionari compilati DAGLI OPERATORI risultano così distribuiti:

n. 6 - Gaetano Curcio Ispica RG
n. 7 - Istituto Tecnico Commerciale Archimede Modica RG
n. 2 - G. Galilei – T. Campailla Modica RG
n. 15 - Istituto Principi Grimaldi Modica RG
n. 3 - Istituto Principi Grimaldi Chiaramonte Gulfi RG
n. 4 - Giovanni Verga Modica RG
n. 7 - Giorgio La Pira Pozzallo RG
n. 3 ITCA "Fabio Besta Santa Croce Camerina RG
n. 7 - Galileo Ferraris Ragusa RG
n. 4 - G.B. Vico - Umberto I - R. Gagliardi Ragusa RG
n. 11 - Quintino Cataudella Scicli RG
n. **7 - Enrico Fermi di Vittoria RG**
n. 5 - G. Marconi Vittoria RG
n. 3 - Giuseppe Mazzini Vittoria RG

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

4.3.1 Profilo Professionale, Qualificazione ed Esperienza

La rilevazione condotta presso il personale operativo fornito dalle Cooperative accreditate all'Albo Provinciale (76 questionari) attesta l'elevata professionale dell'organico operante sul territorio:



Inquadramento Funzionale: L'**86,8%** degli intervistati opera come ASACOM per la disabilità psicofisica, il **7,9%** come ASACOM per la disabilità sensoriale (uditiva/visiva) e il **5,3%** come Operatore S.I.A.M. per la disabilità gravissima.

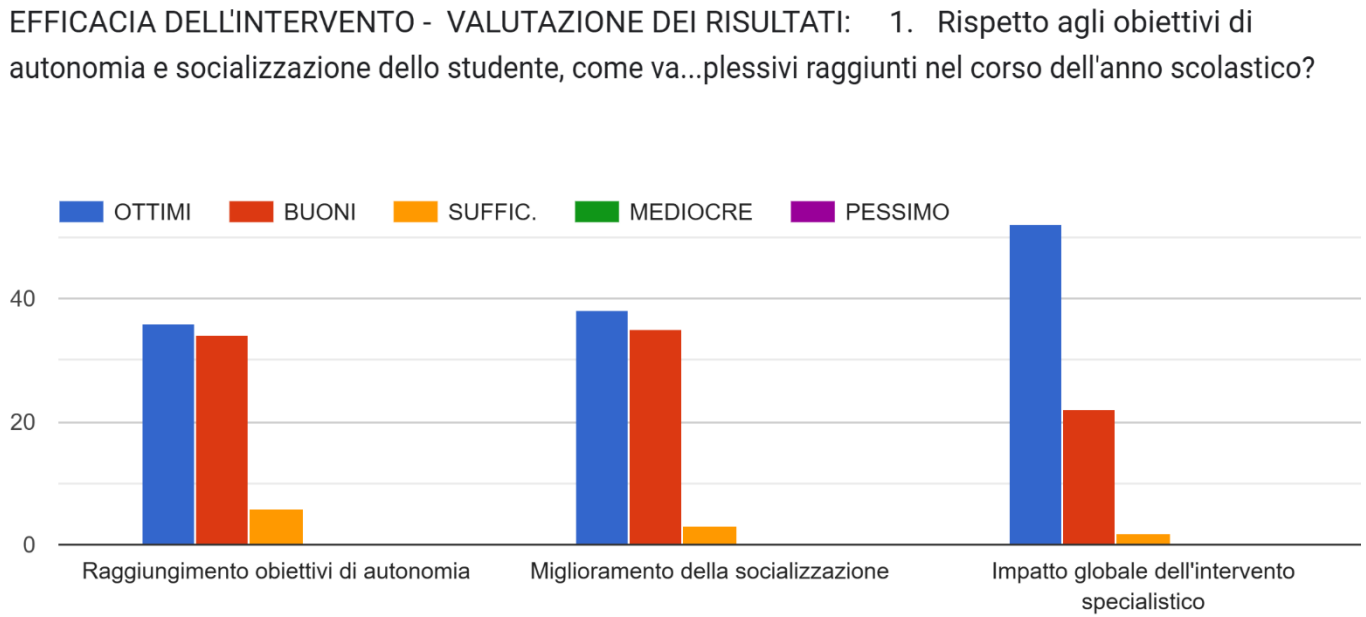


Maturità Professionale: Il **72,4%** degli operatori dichiara un'esperienza specifica di servizio nel settore **superiore a 5 anni**, mentre il **13,2%** si colloca nella fascia compresa tra 3 e 5 anni. Si tratta dunque di un corpo operatore altamente esperto e consolidato.

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

4.3.2 Integrazione Scolastica, Raggiungimento degli Obiettivi e Rapporti con l'Ente

Clima di Lavoro e Sinergia con la Scuola: Gli operatori confermano un'ottima sintonia lavorativa sia con i docenti di sostegno che con i docenti curriculari. La quasi totalità osserva un reale raggiungimento degli obiettivi di autonomia, comunicazione e socializzazione definiti nei PEI degli studenti assistiti..



Tale riscontro sottolinea come il clima di collaborazione e la continuità d'intervento tra scuola ed ente socio-educativo rappresentino il fattore determinante per tradurre la pianificazione del PEI in reali traguardi di autonomia e inclusione per gli studenti.

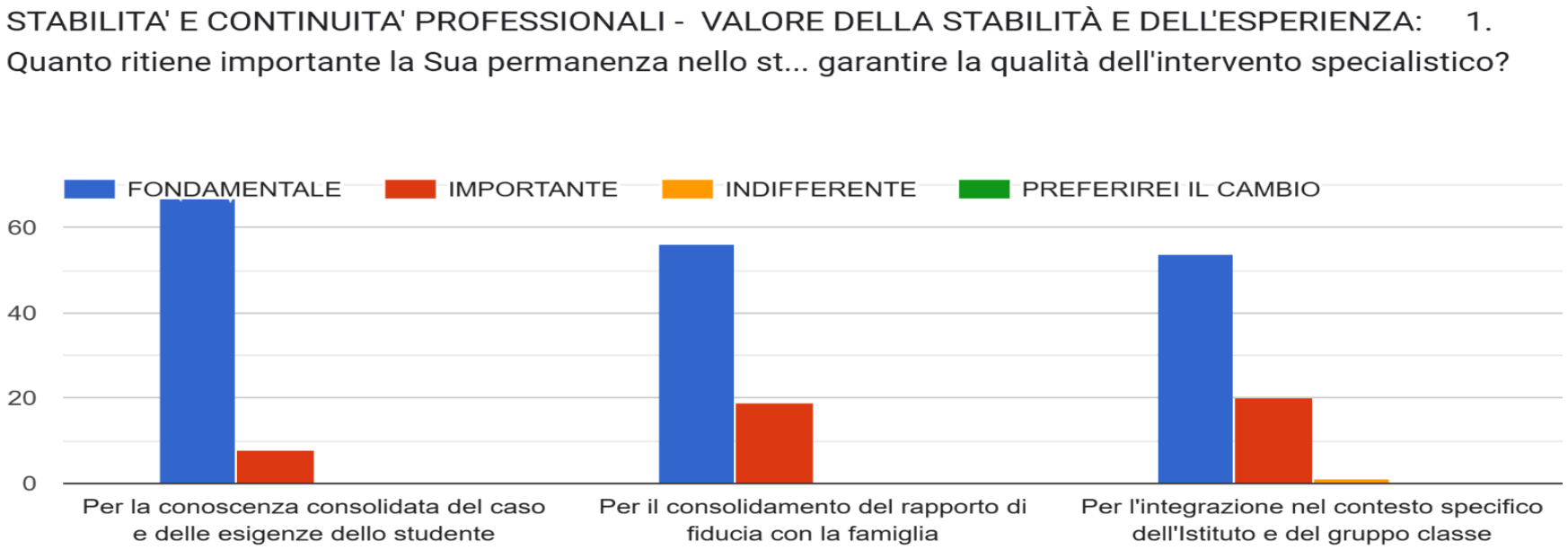
LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Fattore Continuità Operativa: **Analisi della Rilevazione (Prospettiva del Personale Operativo):**

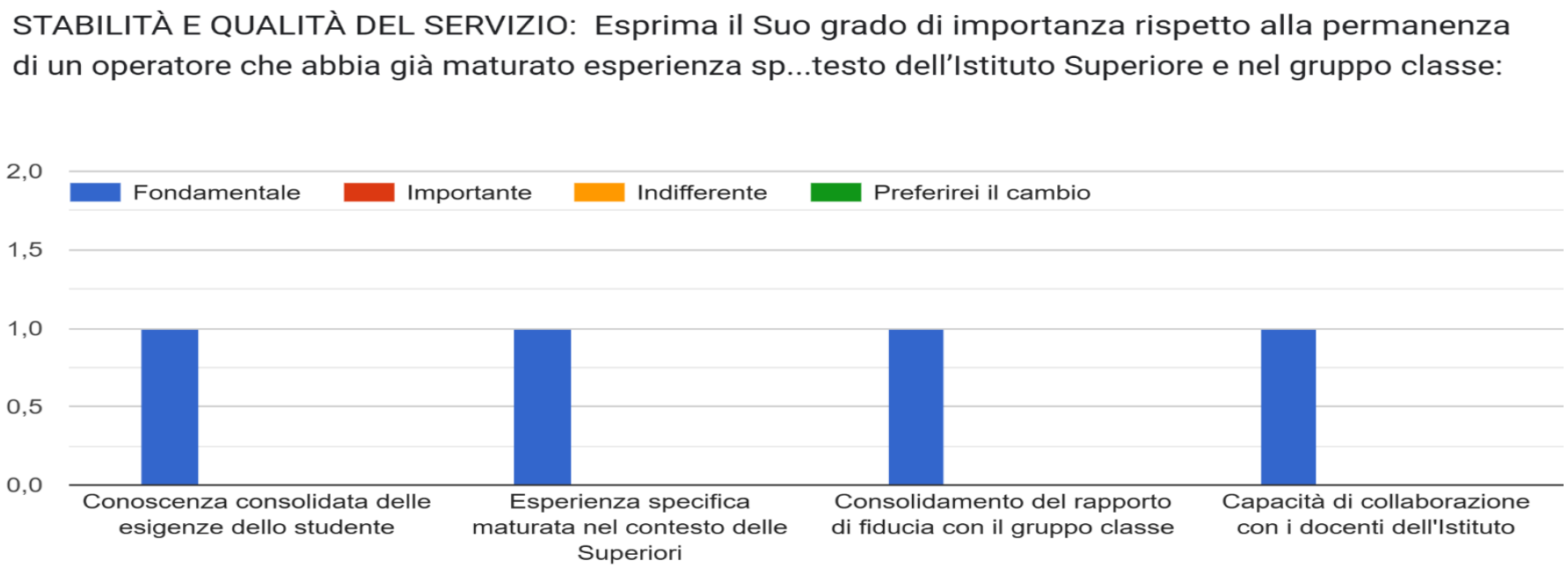
I dati quantitativi emersi dall'indagine rivolta al personale socio-educativo (ASACOM/SIAM) evidenziano una convergenza pressoché unanime sul valore della continuità e della stabilità lavorativa:

- **Conoscenza del caso e dei bisogni dell'alunno:** Oltre il **65%** degli operatori valuta come *"Fondamentale"* (e circa l'8% *"Importante"*) la continuità sullo stesso studente per garantire un intervento efficace e personalizzato.
- **Alleanza con le famiglie:** Oltre il **55%** ritiene *"Fondamentale"* la permanenza per consolidare il rapporto di fiducia con i genitori.
- **Integrazione nel contesto scolastico e d'istituto:** Oltre il **53%** (a cui si aggiunge un 20% che lo considera *"Importante"*) individua nella stabilità all'interno del medesimo Istituto Superiore e nel gruppo classe la leva principale per lavorare in sintonia con i docenti e comprendere i programmi didattici del grado d'istruzione d'arrivo

.



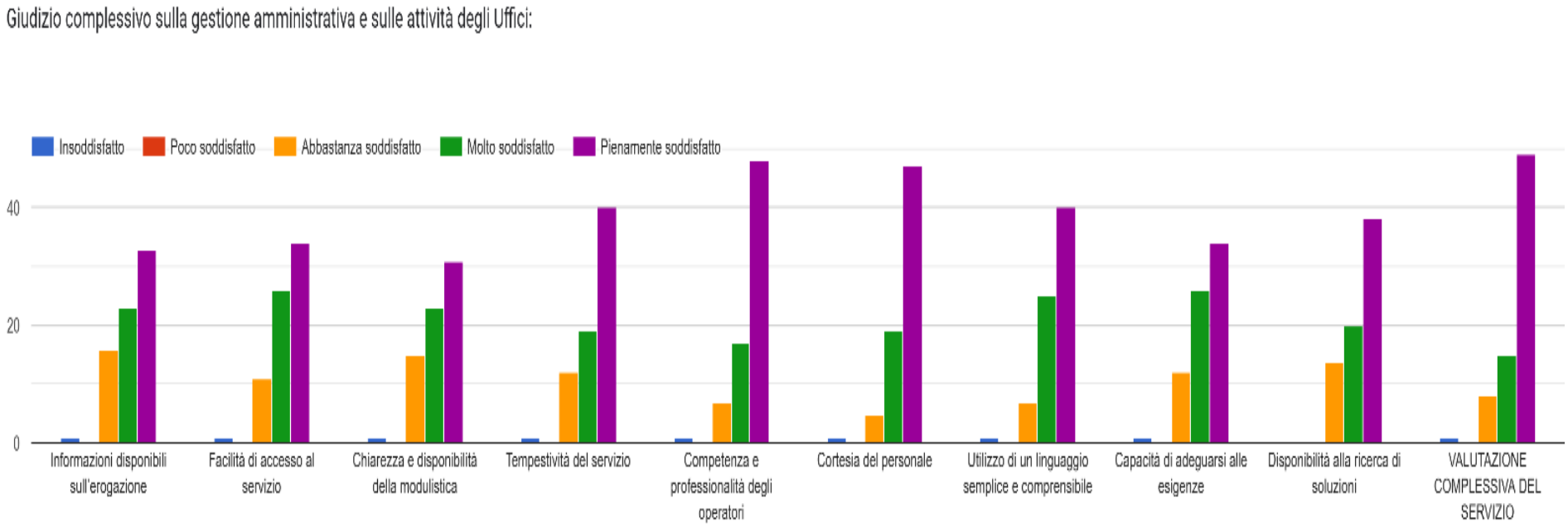
LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03



Il quadro delineato dagli operatori esprime una forte predilezione per la stabilità sia *"personale"* (sull'alunno) sia *"di contesto"* (sull'istituto). Se da un lato ciò risponde a un'effettiva esigenza di continuità pedagogico-didattica, dall'altro occorre tenere in considerazione il naturale orientamento dei lavoratori verso la tutela della stabilità occupazionale e della sede di servizio.

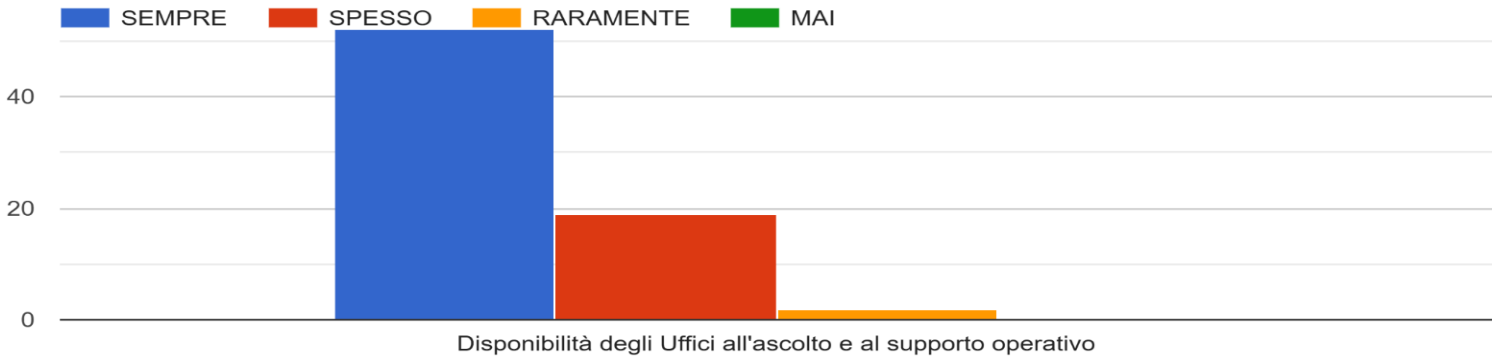
LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Interlocuzione con il Libero Consorzio: Il **75,0%** degli operatori dichiara di aver trovato *"Sempre"* o *"Spesso"* un interlocutore pronto all'ascolto ed al supporto gestionale presso gli uffici provinciali, confermando la presenza costante dell'Ente quale garante del servizio pubblico



LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

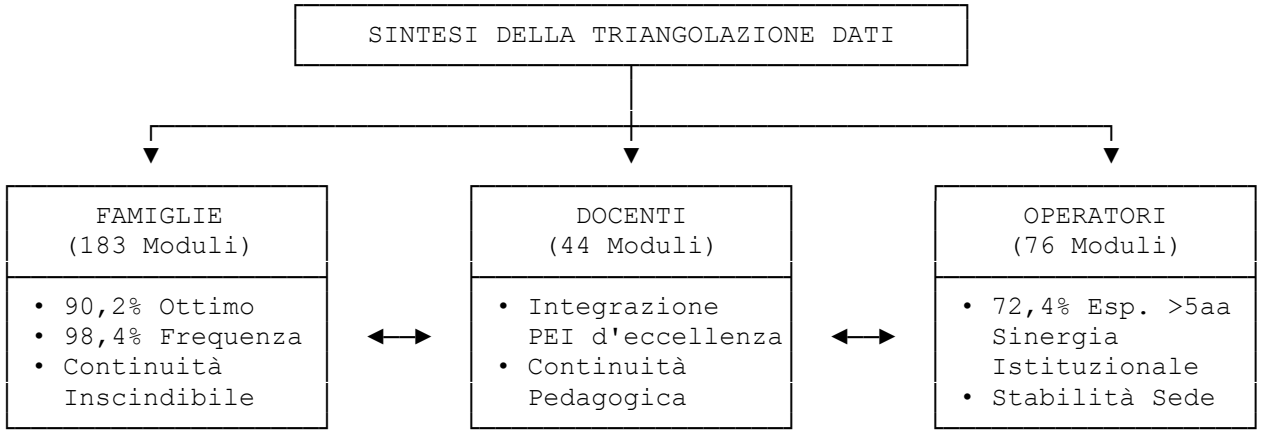
SUPPORTO DELL'ENTE - RELAZIONE CON L'ENTE: 1. In caso di criticità, emergenze o bisogni assistenziali complessi, ha trovato negli Uffici del Libero Consorzio un interlocutore pronto all'ascolto?



LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

4.4 Analisi Comparativa Integrata: La Triangolazione dei Dati

Mettendo a confronto i tre punti di osservazione (*Famiglie, Scuola, Operatori*), emerge una convergenza sistemica di straordinaria coerenza, che attesta la maturità del modello inclusivo provinciale:



1. **Piena Convergenza sull'Efficacia Sostanziale del Servizio**: L'assistenza specialistica non viene percepita da alcuna delle componenti come un mero supporto assistenziale o di custodia, ma come un autentico dispositivo di inclusione sociale e didattica. Il **90,2%** di giudizi di eccellenza espresso dalle famiglie trova perfetto riscontro nella valutazione **"Ottima"** formulata dai docenti e nella percezione di pieno raggiungimento degli obiettivi dichiarata dagli operatori.
2. In secondo luogo, emerge **il valore unanime attribuito alla continuità e stabilità dell'operatore**. Tuttavia, l'analisi incrociata consente di cogliere una fondamentale sfumatura qualitativa: se per i Docenti la permanenza è la precondizione pedagogica per evitare frammentazioni nella programmazione del PEI, e per gli Operatori è la leva lavorativa per valorizzare la conoscenza pregressa del caso e l'integrazione nell'istituto, per le Famiglie si osserva un'evoluzione di grande rilievo metodologico

   a. **Convergenza Unanime sul Valore della Stabilità**

      - **Docenti:** La totalità del corpo docente ritiene la permanenza dello stesso operatore un requisito imprescindibile per garantire la continuità didattico-pedagogica ed evitare regressioni o battute d'arresto nei processi di apprendimento dell'alunno.
      - **Operatori:** Oltre il **65%** (e un ulteriore 8% che lo ritiene "Importante") sostiene che la stabilità sul caso e nell'istituto sia determinante per l'efficacia dell'intervento e per la collaborazione con i professori.

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

- **Famiglie:** Circa l'**80%** definisce *"Fondamentale"* la presenza continuativa di un operatore esperto del contesto d'istituto e del gruppo classe.

Sintesi: Tutti e tre i soggetti convergono sul fatto che la frammentazione del personale socio-educativo rappresenti il principale ostacolo alla qualità dell'inclusione.

b. Risultati della Triangolazione dei Tre Aspetti Chiave

Dimensione d'Analisi	Prospettiva Operatori	Prospettiva Famiglie	Prospettiva Docenti	Sintesi Interpretativa
Continuità sul Caso	Fondamentale per conoscere a fondo i bisogni dell'alunno (**>65%**).	Essenziale per la sicurezza e la stabilità emotiva del figlio (**~80%**).	Indispensabile per evitare battute d'arresto nei processi di apprendimento.	**Piena convergenza:** la conoscenza pregressa dell'alunno azzera i tempi di adattamento e favorisce l'efficacia didattica.
Integrazione nel Contesto Scolastico	Fondamentale per coordinarsi con i docenti delle superiori (**>53%**).	Riconoscono un netto **miglioramento** della qualità rispetto alle medie (**~70% "Molto migliorato"**).	Considerata requisito chiave per la continuità del PEI e della programmazione di classe.	**Valore aggiunto d'Istituto:** l'inclusione funziona quando l'operatore padroneggia le dinamiche della scuola secondaria superiore.
Alleanza e Relazione di Fiducia	Necessaria per creare sinergia con la famiglia (**>55%**).	L'operatore è la risorsa chiave per la socializzazione e il tempo scuola (**>90%**).	L'operatore è riconosciuto come figura di riferimento integrata nel GLO e nel team di classe.	**Fiducia sistemica:** la sinergia d'équipe scuola-operatore rafforza la serenità e la collaborazione con la famiglia.

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

c. Scioglimento del "Paradosso della Continuità" nelle Famiglie

L'analisi incrociata consente di chiarire in modo definitivo la dinamica relativa alle aspettative dei genitori nel passaggio dalla scuola media all'istituto superiore:

- **La richiesta Ex-Ante (Continuità "Affettiva"):** Inizialmente, le famiglie richiedono con forza il mantenimento del "vecchio" operatore della scuola media, guidate da una fisiologica ricerca di rassicurazione e protezione emotiva.
- **La valutazione Ex-Post (Continuità "Operativa e di Contesto"):** Dai dati reali (valutazione sull'esperienza attuale) emerge che le famiglie stesse riconoscono come la presenza di un operatore esperto dell'Istituto Superiore e della fascia d'età adolescenziale garantisca un salto qualitativo **"Molto migliorato"** su competenze, risposte e integrazione d'istituto.

La triangolazione dei dati conferma in modo inequivocabile che **la stabilità e la specializzazione dell'operatore nel grado di scuola d'arrivo (Istituto Superiore)** rappresentano la reale leva strategica del servizio.

Se in fase iniziale (*ex-ante*) i genitori tendono a richiedere la riconferma dell'operatore della scuola media per un naturale bisogno di rassicurazione e continuità "affettiva", la prova dei fatti (*ex-post*) dimostra che le famiglie stesse riconoscono un netto salto di qualità (**oltre il 70% di giudizi "Molto migliorato"**) quando l'operatore è radicato e specializzato nello specifico contesto dell'Istituto Superiore e della fascia d'età adolescenziale. La continuità *"di contesto e d'istituto"* si rivela così la vera chiave di volta per garantire un'autonomia duratura e una perfetta sintonia con il corpo docente e il gruppo classe.

3. **Efficienza della Macchina Amministrativa**: La valutazione ampiamente positiva registrata da tutte le componenti sottolinea l'efficacia del Libero Consorzio Comunale di Ragusa nel presidiare i processi autorizzativi, la gestione dell'Albo e il supporto diretto alle utenze ed alle istituzioni scolastiche.

4.5 Performance dell'Ente: Valutazione Integrata della Gestione Amministrativa e dei Servizi d'Integrazione Scolastica

Nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi pubblici e ai fini del monitoraggio della **Performance Organizzativa** e della **Customer Satisfaction generale dell'Ente**, la rilevazione ha dedicato una sezione specifica alla valutazione dell'impatto amministrativo e gestionale.

L'indagine ha inteso misurare la percezione trasversale di tutti i portatori di interesse (**Famiglie**, **Docenti** e **Operatori Specializzati**) in merito all'efficienza, alla trasparenza, alla tempestività, alla cortesia e all'accessibilità degli Uffici del Libero Consorzio Comunale di Ragusa (U.O.C. 2 Politiche Sociali).

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Tabella 3: Esito integrato della rilevazione sulla gestione degli adempimenti e delle attività amministrative dell'Ente

Parametro di Valutazione Amministrativa e Gestionale	Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Abbastanza Soddisfatto	Molto Soddisfatto	Pienamente Soddisfatto	Totale Risposte Valide
Informazioni disponibili sull'erogazione del servizio	3 + 0 + 1 *(4)*	0	11 + 4 + 16 *(31)*	43 + 14 + 23 *(80)*	123 + 18 + 33 *(174)*	**289**
Facilità di accesso al servizio	2 + 0 + 1 *(3)*	0	9 + 3 + 11 *(23)*	42 + 14 + 26 *(82)*	126 + 19 + 34 *(179)*	**287**
Chiarezza e disponibilità della modulistica	2 + 0 + 1 *(3)*	0	8 + 5 + 15 *(28)*	39 + 15 + 23 *(77)*	128 + 15 + 31 *(174)*	**282**
Tempestività del servizio	3 + 0 + 1 *(4)*	0	10 + 5 + 12 *(27)*	38 + 9 + 19 *(66)*	129 + 22 + 40 *(191)*	**288**
Competenza e professionalità degli operatori dell'Ente	3 + 0 + 1 *(4)*	0	8 + 2 + 7 *(17)*	34 + 9 + 17 *(60)*	135 + 25 + 48 *(208)*	**289**
Cortesia del personale degli uffici	3 + 0 + 1 *(4)*	0	6 + 1 + 5 *(12)*	36 + 9 + 19 *(64)*	135 + 26 + 47 *(208)*	**288**
Utilizzo di un linguaggio semplice e comprensibile	3 + 0 + 1 *(4)*	0	7 + 4 + 7 *(18)*	35 + 10 + 25 *(70)*	134 + 22 + 40 *(196)*	**288**
Capacità di adeguarsi alle esigenze dell'utenza	3 + 0 + 1 *(4)*	0	9 + 3 + 12 *(24)*	35 + 8 + 26 *(69)*	133 + 25 + 34 *(192)*	**289**
Disponibilità all'ascolto e ricerca di soluzioni ai problemi	3 + 0 + 0 *(3)*	0	9 + 3 + 14 *(26)*	31 + 8 + 20 *(59)*	135 + 25 + 38 *(198)*	**286**
VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	**0 + 0 + 1 *(1)***	**0**	**9 + 2 + 8 *(19)***	**32 + 7 + 15 *(54)***	**136 + 27 + 49 *(212)***	**286**

***Legenda della Tabella**: Per ciascun parametro indagato, le colonne riportano i dati di dettaglio per categoria espressi nella forma **[Famiglie] + [Docenti] + [Operatori]**.*

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

4.5.1 Analisi Sintetica ed Evidenze di Performance

Dall'esame puntuale dei dati aggregati emergono risultanze di altissimo valore istituzionale, idonee ad attestare la qualità della performance organizzativa dell'Ufficio nei report dell'U.R.P. e del Nucleo di Valutazione dell'Ente:

1. **Plebiscite di Soddisfazione Complessiva (99,65% di Positività)**:
   - Sulla **Valutazione Complessiva del Servizio**, su un totale di 286 rispondenti, si registra un livello di apprezzamento positivo pari al **99,65%**, di cui il **74,1% di piena soddisfazione** (212 risposte) e il **18,9% di giudizi "Molto Soddisfatto"** (54 risposte).
   - La voce *"Insoddisfatto"* assume una rilevanza del tutto trascurabile ed episodica, limitata a **1 sola risposta individuale** su 286 (pari ad un marginale 0,35%), a fronte dell'azzeramento assoluto della voce *"Poco Soddisfatto"* (0%).
2. **Standard d'Eccellenza nel Rapporto con il Pubblico e Trasparenza**:
   - **Competenza del personale** e **Cortesia degli uffici**: Registrano entrambe un dato record di **208 giudizi di massima soddisfazione** ("Pienamente Soddisfatto"), attestando un gradimento d'eccellenza superiore al **94%** nelle fasce piene ed elevate.
   - **Disponibilità all'ascolto e ricerca di soluzioni**: Con **198 giudizi "Pienamente Soddisfatto"** e 59 "Molto Soddisfatto", si conferma la capacità dell'Ufficio di porsi come un interlocutore empatico e risolutivo nei confronti dell'utenza e degli operatori sul campo.
   - **Linguaggio chiaro e Tempestività**: Raggiungono rispettivamente **196** e **191** valutazioni massime, dimostrando la capacità della macchina amministrativa di azzerare la burocrazia comunicativa e garantire l'avvio tempestivo dei servizi d'integrazione con l'apertura dell'anno scolastico.
3. **Contestualizzazione delle Residuali Note Marginali**:
   - Le marginali ed isolatissime segnalazioni di insoddisfazione registrate sui singoli adempimenti (pari a sole **3-4 risposte aggregate su quasi 290 moduli validi**, ossia un incidenza inferiore all'1,3%) riflettono fisiologiche disallineanze individuali o mancate interazioni dirette con gli uffici centrali. Come emerso dalle note esplicative dei docenti, molte schede con valori non apicali derivavano unicamente dalla *"mancanza di un contatto diretto o di necessità di interlocuzione con l'Ente durante l'anno"*, e non già da disservizi reali.
4. **Validità della Strategia di Prossimità Operativa**: L'invio del personale dell'Ufficio direttamente presso gli Istituti Scolastici durante le fasi di presentazione delle istanze per l'A.S. 2026/2027 ha trovato immediata consacrazione nei punteggi relativi alla *"Facilità di accesso"* (179 risposte al massimo livello) e all'*"Adeguamento alle esigenze dell'utenza"*.

4.5.2 Conclusioni Specifiche per la Performance dell'Ente

Gli esiti consuntivi della rilevazione integrata confermano che la gestione dei Servizi di Integrazione Scolastica da parte del Libero Consorzio Comunale di Ragusa costituisce un **modello di eccellenza per l'intera amministrazione provinciale**.

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

La capacità dimostrata dagli Uffici di coniugare il rigore procedurale con un'elevata sensibilità d'ascolto nei confronti delle famiglie e delle scuole trova piena conferma empirica nei numeri: oltre il **98% degli utenti e degli operatori manifesta un giudizio ampiamente positivo ed entusiastico**.

Tali risultanze forniscono all'U.R.P., alla Direzione Generale e agli Organi di Governo un quadro valutativo di assoluto rilievo, certificando la piena aderenza dell'azione amministrativa dell'Ente ai principi di *buon andamento, trasparenza, tempestività, orientamento all'utente ed efficienza*, prescritti dalla normativa in materia di misurazione della Performance Pubblica.

4.6 Conclusioni e Linee Guida Strategico-Operative per il Futuro

L'indagine di Customer Satisfaction condotta al termine dell'Anno Scolastico 2025/2026 ha consentito di conseguire due fondamentali obiettivi di autovalutazione istituzionale:

1. **La misurazione puntuale e rigorosa del livello di soddisfazione degli utenti** rispetto all'ampia gamma di servizi di integrazione scolastica ed assistenza forniti dal Libero Consorzio Comunale di Ragusa;
2. **La mappatura dettagliata dei punti di forza e delle dinamiche relazionali**, emersi dalla triangolazione dei punti di vista di Famiglie, Docenti ed Operatori Specializzati.

La rilevazione evidenzia complessivamente un **grado di soddisfazione di assoluta eccellenza**. L'assistenza specialistica e il trasporto scolastico sono stati garantiti in tutti gli Istituti Superiori della provincia in cui ne è stata fatta richiesta, confermando la capacità dell'Ente di intercettare tempestivamente i bisogni educativi speciali degli studenti e fornire risposte adeguate e personalizzate alle esigenze certificate.

4.6.1 Serie Storica Comparativa della Customer Satisfaction (Famiglie - Giudizio Complessivo)

Dal confronto con le rilevazioni dei precedenti cicli scolastici emerge un **ulteriore consolidamento verso i massimi livelli storici della percezione positiva dei servizi offerti**. Oltre il **90%** dei genitori ha espresso un giudizio pari ad "OTTIMO", a testimonianza dell'efficacia e della stabilità del modello organizzativo provinciale.

- **A.S. 2020/2021**: OTTIMO 82,16% | BUONO 15,38% | SUFFICIENTE 1,65%
- **A.S. 2021/2022**: OTTIMO 69,42% | BUONO 28,16% | SUFFICIENTE 2,42%
- **A.S. 2022/2023**: OTTIMO 54,13% | BUONO 42,22% | SUFFICIENTE 0,13% *(3,48% minore soddisfazione / 0,04% insoddisfatto)*
- **A.S. 2023/2024**: OTTIMO 89,20% | BUONO 9,28% | SUFFICIENTE 1,53%
- **A.S. 2024/2025**: OTTIMO 89,57% | BUONO 10,02% | SUFFICIENTE 0,27% | MEDIOCRE 0,15%
- **A.S. 2025/2026 (Anno Corrente)**: **OTTIMO 90,16%** *(165 risposte)* | **BUONO 9,29%** *(17 risposte)* | **MEDIOCRE/PESSIMO 0,55%** *(1 sola risposta isolata riferita al servizio trasporto)*

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

4.6.2 Consuntivo della Valutazione Amministrativa e Gestione Ente (A.S. 2025/2026)

A integrazione del gradimento sui servizi erogati, la valutazione specifica sugli **adempimenti amministrativi, la trasparenza, la tempestività e la cortesia del personale degli Uffici dell'Ente** (condotta su un campione aggregato di 286 rispondenti tra Famiglie, Docenti ed Operatori) fa registrare il seguente consuntivo:

- **PIENAMENTE SODDISFATTO**: **74,13%** *(212 risposte)*
- **MOLTO SODDISFATTO**: **18,88%** *(54 risposte)*
- **ABBASTANZA SODDISFATTO**: **6,64%** *(19 risposte)*
- **INSODDISFATTO**: **0,35%** *(1 sola risposta isolata)*
- **POCO SODDISFATTO**: **0,00%** *(0 risposte)*

Indice d'Efficienza Organizzativa: Si registra un **99,65% di giudizi ampiamente positivi**, con una concentrazione eccellente nelle fasce apicali (*Pienamente* e *Molto Soddisfatto* pari al **93,01%** del totale dei riscontri).

4.6.3 Linee Guida Strategico-Operative per i Futuri Cicli di Programmazione

Alla luce dei risultati di assoluta eccellenza registrati nell'A.S. 2025/2026 e del trend storico positivo consolidato, si individuano le seguenti **Linee Guida Strategiche** volte a preservare ed innalzare ulteriormente la qualità dei Servizi di Integrazione Scolastica:

- **Promozione e Tutela della Continuità Assistenziale**: Mantenere e perfezionare i meccanismi regolamentari ed amministrativi dell'Albo Provinciale che favoriscono la conferma dell'operatore specialistico sullo stesso studente per l'intero ciclo di studi superiori, fatte salve le esplicite e motivate diverse volontà manifestate dalle famiglie.
- **Formalizzazione dell'Integrazione nei GLO**: Promuovere, d'intesa con le Autonomie Scolastiche e i Dirigenti degli Istituti Superiori, la sistematica e formale partecipazione degli operatori ASACOM e S.I.A.M. ai lavori del Gruppo di Lavoro Operativo per l'Inclusione (GLO), riconoscendo appieno il valore della loro coprogettazione educativa e del supporto alla stesura del PEI.
- **Valorizzazione della Presenza Diretta sul Territorio e Accessibilità degli Uffici**: Riconfermare quale modalità operativa vincente la presenza diretta del personale dell'Ufficio sul territorio mediante sopralluoghi periodici presso le scuole per il monitoraggio del servizio e presenziando direttamente negli Istituti al termine dell'anno scolastico. Tale presenza in loco permette di agevolare le famiglie nella presentazione delle nuove istanze e di somministrare contestualmente i questionari di Customer Satisfaction, garantendo al contempo la costante apertura al pubblico degli uffici centrali dell'Ente (siti al secondo piano della sede di viale del Fante) e la massima reperibilità dei recapiti istituzionali pubblicati sul portale dell'Ente.

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Appendice A: Quadro Normativo e Giurisprudenziale di Riferimento

Il presente rapporto si fonda su un solido impianto normativo che, nel tempo, ha visto evolvere il concetto di disabilità dall'esclusione sociale all'inclusione piena e partecipata.

1. Evoluzione Storica e Superamento dell'Esclusione

Il percorso normativo ha segnato il superamento definitivo delle logiche di separazione:

- **Riforma Gentile (1928), L. 1859/1962 e L. 444/1968**: Rappresentano la fase della marginalizzazione, caratterizzata da scuole speciali, classi differenziali e sezioni per alunni definiti "irrecuperabili".
- **Legge 118/1971 (Art. 28)**: Segna la svolta storica con l'affermazione del principio di inserimento del bambino disabile nella scuola pubblica comune, sancendo il diritto all'istruzione dell'obbligo nelle classi normali.
- **Documento Falcucci (1975)**: Momento chiave in cui si afferma che non esistono bambini "non educabili". La scuola assume la responsabilità di valorizzare le potenzialità individuali.

2. L'Impianto Costituzionale e la Legislazione Quadro

- **Costituzione Italiana (Artt. 2, 3, 34, 38)**: Costituiscono il fondamento del diritto all'uguaglianza sostanziale e al pieno sviluppo della personalità umana.
- **Legge 517/1977**: Sancisce il diritto alla frequenza, limita il numero di alunni per classe e introduce il servizio socio-psico-pedagogico e le forme di sostegno.
- **Legge 104/1992**: Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone con disabilità, pilastro dell'attuale sistema di inclusione.
- **D.P.R. 24 febbraio 1994**: Atto di indirizzo sulle strategie per il successo formativo (Diagnosi Funzionale, Profilo Dinamico Funzionale, PEI).

3. La Riforma del Sistema di Inclusione

- **Legge 107/2015 e D.Lgs. 66/2017 (e succ. mod. D.Lgs. 96/2019)**: Rafforzano il quadro ordinamentale, definendo nuove procedure per l'inclusione.
- **D.Lgs. 62/2024**: Innovazione epocale che introduce la "valutazione di base" multidisciplinare, l'accomodamento ragionevole e il rafforzamento del Progetto di Vita individuale (in attuazione del PNRR e L. 227/2021).

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

4. Normativa Regionale (Sicilia)

La Regione Siciliana ha declinato le competenze statali attraverso:

- **L.R. 24/2016 (Art. 6)**: Delega le funzioni di assistenza agli alunni disabili alle Città Metropolitane e ai Liberi Consorzi Comunali.
- **L.R. 9/2021 (Art. 41)**: Istituzione dei servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi (S.I.A.M.) per disabilità gravissima.
- **D.A. n. 81/2020**: Linee guida regionali per l'assistenza all'autonomia e alla comunicazione.
- **Regolamento L.C.C. Ragusa (Delibera Commissariale n. 8/2019)**: Disciplina locale per i servizi di trasporto e assistenza, coerente con le deleghe regionali e il Codice degli Appalti.

5. Orientamenti Giurisprudenziali

La giurisprudenza ha consolidato il diritto all'inclusione come **diritto soggettivo perfetto**, incomprimibile da vincoli di bilancio:

- **Corte Costituzionale, Sentenza n. 215/1987**: Sancisce il diritto incondizionato alla frequenza.
- **Corte Costituzionale, Sentenza n. 275/2016**: Ribadisce la primazia del diritto all'istruzione.
- **TAR Palermo, Ordinanza n. 625/2017**: Obbliga la Regione Siciliana allo stanziamento di risorse adeguate.
- **Parere C.G.A. (8 maggio 2020)**: Relativo all'assetto delle competenze in materia di assistenza specialistica.

I presente elenco ha natura esemplificativa e non esaustiva, comprendendo le fonti principali che regolano l'erogazione dei servizi assistenziali e di trasporto da parte del L.C.C. di Ragusa

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Appendice B: Elenco Istituti

Istituti Superiori nel territorio della Provincia di Ragusa nei quali sono erogati i servizi

I.I.S. Archimede
Via Fabrizio, 138
97015 **Modica** RG

Indirizzi di studio:

TURISTICO ore curriculari n. 32

AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING ore curriculari n. 32

SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI ore curriculari n. 32

COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO ore curriculari n. 33 il I anno, 32 il II III IV e V

GRAFICA E COMUNICAZIONE ore curriculari n. 33 il I anno, 32 il II III IV e V

INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI ore curriculari n. 33 il I anno, 32 il II III IV e V

Codice Meccanografico / Note RGTD01000L Istituto Tecnico Commerciale

Telefono	P.E.O.	P.E.C
0932/904012	rgis02100t@istruzione.it	rgis02100t@pec.istruzione.it

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

I.I.S. G. Galilei – T. Campailla
Piazzale Baden Powell n.10
97015 Modica **RG**

Indirizzi di studio:

LICEO CLASSICO ore curriculari n. 27 il I e il II anno 31 III IV e V

LICEO ARTISTICO ore curriculari n. 34 il I e II anno - n. 35 III IV e V

LICEO SCIENTIFICO ore curriculari n. 27 il I e il II anno 30 III IV e V

Codice Meccanografico / Note RGPC01601N Liceo Classico "Tommaso Campailla"

Codice Meccanografico / Note RGPS01601R Liceo Scientifico G. Galilei

Codice Meccanografico / Note RGSL01601N Liceo Artistico "Tommaso Campailla"

Telefono	P.E.O.	P.E.C
0932/764379	rgis01600a@istruzione.it	rgis01600a@pec.istruzione.it

I.I.S. Quintino Cataudella

Viale dei Fiori 13 - Scicli
97018 **Scicli** RG

Indirizzi di studio:

LICEO CLASSICO ore curriculari n. 27 il I e il II anno 31 III IV e V

LICEO SCIENTIFICO ore curriculari n. 27 il I e il II anno 31 III IV e V

IST. TECNICO ECONOMICO A.F.M. ore curriculari n. 32

IST. TECNICO ECONOMICO TURISTICO ore curriculari n. 32

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

ISTITUTO TECNICO AGRARIO ore curriculari n. 32

ISTITUTO PROFESSIONALE ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA ore curriculari n. 32

Codice Meccanografico / Note RGPS00801T Liceo Classico Liceo Scientifico

Codice Meccanografico / Note RGRH00801G I.P.S.S.E.O.A.

Codice Meccanografico / Note RGTA008017 I.T.A.

Codice Meccanografico / Note RGTD00801N I.T.E. AFM – ITE TURISMO

Telefono	P.E.O.	P.E.C
0932/831962	rgis00800b@istruzione.it	rgis00800b@pec.istruzione.it

I.I.S.S. Gaetano Curcio

Via Andreoli N. 2

97014 **Ispica** RG

Indirizzi di studio:

LICEO CLASSICO ore curriculari n. 28 il I e il II anno, 31 il III IV e V

LICEO LINGUISTICO ore curriculari n. 27 il I e il II anno 30 il III IV e V

LICEO SCIENTIFICO OPZIONE SCIENZE APPLICATE ore curriculari n. 27 il I e il II anno 30 il III IV V

PROFESSIONALE ENOGASTRONOMIA - OSPITALITÀ ALBERGHIERA ore curriculari n. 32

PROFESSIONALE PER I SERVIZI SOCIO-SANITARI - ARTICOLAZIONE ODONTOTECNICO ore 32

PROFESSIONALE PER I SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA ore curriculari n. 32

PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI ore curriculari n. 32

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Codice Meccanografico / Note RGPC00201Q Liceo "G. Curcio"

Codice Meccanografico / Note RGRC00201B Ist. Prof. le Servizi "G. Curcio"

Codice Meccanografico / Note RGRI002014 I.P.S.I.A. "G. Curcio"

Telefono	P.E.O.	P.E.C
0932/831962	rgis00200c@istruzione.it	2rgis00200c@pec.istruzione.it

I.P.S. Istituto Principi Grimaldi

Viale degli Oleandri 19

97015 **Modica** RG

Sedi:

Modica

Chiaramonte Gulfi

Indirizzi di studio:

ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA ore curriculari n. 32

AGRICOLTURA E SVILUPPO RURALE ore curriculari n. 32

SOCIO SANITARIO: OTTICO ore curriculari n. 32

Telefono	P.E.O.	P.E.C
0932/762991	rgrh020005@istruzione.it	rgrh020005@pec.istruzione.it

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

I.I.S. Giorgio La Pira

Via E. Giunta N. 5

97016 **Pozzallo** RG

Indirizzi di studio:

TRASPORTI E LOGISTICA (EX TECNICO NAUTICO) ore curriculari n. 32

TECNICO ECONOMICO ore curriculari n. 32

LICEO SCIENTIFICO ore curriculari n. n. 28 I e II anno n. 30 III – IV e V

LICEO SPORTIVO ore curriculari n. ore curriculari n. n. 27 I e II anno n. 30 III – IV e V

Codice Meccanografico / Note RGPS006016 Liceo "G. LA Pira"

Codice Meccanografico / Note RGTD006012 Ist. Tecn. Economico G. LA Pira

Codice Meccanografico / Note RGTH00601Q Ist. Tecn. Nautico G. LA Pira

Telefono	P.E.O.	P.E.C
0932/953326	rgis00600q@istruzione.it	rgis00600q@pec.istruzione.it

I.I.S. Giovanni Verga

Piazza Baden Powell 1

97015 **Modica** RG

Indirizzi di studio:

LICEO LINGUISTICO ore curriculari n. 27 il I anno 29 il II 30 il III e il IV e 31 il V

LICEO SCIENZE UMANE ore curriculari n. 27 il I anno 29 il II 30 il III e il IV e 31 il V

LICEO ECONOMICO SOCIALE ore curriculari n. 29 il I anno 31 il II 30 il III e il IV e 31 il V

LICEO MUSICALE E COREUTICO ore curriculari n. 32

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

I.P.I.A – INDUSTRIA E ARTIGIANATO PER IL MADE IN ITALY ore curriculari n. 32

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE ore curriculari n. 32

Codice Meccanografico / Note RGPM00401G Liceo G. Verga

Codice Meccanografico / Note RGRC004013 Ist. Prof. Servizi Verga

Codice Meccanografico / Note RGTL00401R Ist. Tecn. L.B. Alberti

Codice Meccanografico / Note RGRI016012 Ist. Prof. Ind. Art. T.I.M.A.

Telefono	P.E.O.	P.E.C
0932/903462	rgis004004@istruzione.it	rgis004004@pec.istruzione.it

I.I.S. Giosuè Carducci

Via Roma

97013 **Comiso** RG

Indirizzi di studio:

LICEO CLASSICO ore curriculari n. 29 biennio e n. 31 triennio

LICEO SCIENTIFICO ore curriculari n. 27 biennio e n. 30 triennio

LICEO SCIENTIFICO QUADRIENNALE ore curriculari n. 36

LICEO ARTISTICO ore curriculari n. 34 biennio e n. 35 triennio

IST. TECNICO ECONOMICO ore curriculari n. 32 ore

LICEO MUSICALE ore curriculari n. 32

Codice Meccanografico / Note RGPC00301G Liceo G. Carducci

Codice Meccanografico / Note RGSD003015 Liceo Artistico S. Fiume

Codice Meccanografico / Note RGTD00301E Ist. Tecno. Economico G. Carducci

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Telefono	P.E.O.	P.E.C
0932/961666	rgis003008@istruzione.it	rgis003008@pec.istruzione.it

I.I.S. Galileo Ferraris

Via Niccolò Tommaseo 5

97100 **Ragusa** RG

Indirizzi di studio:

ISTITUTO PROFESSIONALE INDIRIZZI:

SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA ore curriculari n. 32

SERVIZI PER LA SANITÀ (ODONTOTECNICO) ore curriculari n. 32

MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA ore curriculari n. 32

LICEO ARTISTICO (GRAFICA) ore curriculari n. 34 il I e il II anno, 35 il III IV e V anno.

ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO INDIRIZZI:

AGRARIA, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA ore curriculari n. 33 il I anno, 32 il II III IV e V anno.

CHIMICA, MATERIALI E BIOTECNOLOGIE ore curriculari n. 33 il I anno, 32 il II III IV e V anno.

ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA ore curriculari n. 33 il I anno, 32 il II III IV e V anno.

INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI ore curriculari n. 33 il I anno, 32 il II III IV e V anno

MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA ore curriculari n. 33 il I anno, 32 il II III IV e V anno

Codice Meccanografico principale d'Istituto RGIS01300V Galileo Ferraris di Ragusa

Codice Meccanografico RGRC01301T Ist. Prof. Servizi "G. Ferraris" per l'indirizzo enogastronomico

Codice Meccanografico RGRI01301E I.P.S.I.A. "G. Ferraris" per gli indirizzi manutenzione e assistenza tecnica per i servizi socio sanitari articolazione odontotecnico

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Codice Meccanografico RGSL013016 Liceo Artistico "G. Ferraris"

Codice Meccanografico RGTF01301B Ist. Tecnol. Ettore Majorana per tutti gli indirizzi tecnico tecnologico

Telefono	P.E.O.	P.E.C
0932/252860 sede Tommaseo 0932/624026 sede Nenni	rgis01300v@istruzione.it	rgis01300v@pec.istruzione.it

I.T.C.A. "Fabio Besta"

Via A. Moro, 2,

97100 **Ragusa** RG

Indirizzi di studio:

SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI ore curriculari n. 32

RELAZIONI INTERNAZIONALI PER IL MARKETING ore curriculari n. 32

AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING ore curriculari n. 32

TRASPORTI E LOGISTICA ore curriculari n. 32 / 33

Codice Meccanografico / Note RGTD03000T sede di Ragusa

Codice Meccanografico / Note RGTD03002X sede S.C. Camerina

I.I.S. Enrico Fermi

Via Como N.435

97019 **Vittoria** RG

Indirizzi di studio:

AFM (EX RAGIONERIA) ore curriculari n. 32

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

SIA - SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI ore curriculari n. 32 *(TRIENNIO SPECIALISTICO POST BIENNIO)*

TURISTICO ore curriculari n. 32

INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONE ore curriculari n. 32 (BIENNIO PROPEDEUTICO AL SIA)

CAT (EX GEOMETRA) ore curriculari n. 32

AGRARIA AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIALE ore curriculari n. 33 il I 32 il II III IV e V

Codice Meccanografico / Note RGTA017012 I.T.A.

Codice Meccanografico / Note RGTD01701C I.T.C.G. Enrico Fermi

Telefono	P.E.O.	P.E.C
0932/984360	rgis017006@istruzione.it	rgis017006@pec.istruzione.it

I.I.S. Guglielmo Marconi

Piazza Gramsci 4

97019 **Vittoria** RG

Indirizzi di studio:

PROFESSIONALE ENOGASTRONOMIA - OSPITALITÀ ALBERGHIERA ore curriculari n. 32

PROFESSIONALE PER I SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA ore curriculari n. 32

PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI ore curriculari n. 32

Codice Meccanografico / Note RGRC012012 Ist. Prof. Servizi G. Marconi

Codice Meccanografico / Note RGRI01201P Prof. Ind. Artig."G. Marconi"

Telefono	P.E.O.	P.E.C

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

0932/981481 rgis012003@istruzione.it rgis012003@pec.istruzione.it

I.I.S. Giuseppe Mazzini

Via Curtatone S.N.

97019 **Vittoria** RG

LICEO CLASSICO (NON CI SONO ALUNNI H)

LICEO SCIENTIFICO (NON CI SONO ALUNNI H)

LICEO LINGUISTICO ore curriculari 27 biennio e 30 ore il triennio

LICEO SCIENZE UMANE ore curriculari 27 biennio e 30 ore il triennio

LICEO SCIENZE UMANE con opzione ECONOM. SOCIALE ore curriculari 27 biennio - 30 ore il triennio

Codice Meccanografico RGPS014015 plesso Cannizzaro

Codice Meccanografico RGPM014016 plesso Mazzini

Telefono	P.E.O.	P.E.C
0932/985170	rgis01400p@istruzione.it	rgis01400p@pec.istruzione.it

I.I.S. G.B. Vico - Umberto I - R. Gagliardi

Viale dei Platani N.180

97100 **Ragusa** RG

Indirizzi di studio:

LICEO CLASSICO:

TRADIZIONALE ore curriculari n. 27 il I e II anno 31 il III il IV e il V anno

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

CON BIOLOGIA A CURVATURA BIOMEDICA ore curriculari n. 27 il I e II anno 31 il III il IV e il V anno

A POTENZIAMENTO LINGUISTICO ore curriculari n. 27 il I e II anno 31 il III il IV e il V anno

TECNICO TECNOLOGICO

INDIRIZZO COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO ore curriculari n. 33 il I anno 32 il II III IV e V anno

SISTEMA MODA ore curriculari n. 32

LINGUISTICO ore curriculari n. 29 il I anno 27 il II anno 31 il III 30 il IV e il V anno

ECONOMICO SOCIALE ore curriculari n. 29 il I anno 27 il II anno 31 il III 30 il IV e il V anno

SCIENZE UMANE ore curriculari n. 29 il I anno 27 il II anno 31 il III 30 il IV e il V anno

Codice Meccanografico / Note RGPC018019 Liceo Classico Umberto I

Codice Meccanografico / Note RGPM01801D Liceo "G. B. Vico"

Codice Meccanografico / Note RGTL01801P I.T.G. Gagliardi

Telefono	P.E.O.	P.E.C
0932/255474	rgis018002@istruzione.it	rgis018002@pec.istruzione.it

I.P.S. "Principe Grimaldi"

SUCCURSALE di Chiaramonte Gulfi RG

Istituto Professionale Statale Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

per l'Agricoltura e lo Sviluppo Rurale

Liceo Scientifico Statale "Enrico Fermi"

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI RAGUSA - P_RG - REG_PROT - 0024280 - Interno - 10/11/2026 - 17:03

Viale Europa

97100 **Ragusa** RG

Indirizzi di studio:

LICEO SCIENTIFICO TRADIZIONALE ore curriculari n. 28 il I e il II anno 30 il III IV e V

LICEO SCIENTIFICO DELLE SCIENZE APPLICATE. ore curriculari n. 28 il I e il II anno 30 il III IV e V

LICEO SCIENTIFICO SPORTIVO ore curriculari n. 27 il I e il II anno 30 il III IV e V

Codice Meccanografico / Note RGPS01000R Liceo Scientifico

Telefono	P.E.O.	P.E.C
0932/251136	rgps01000r@istruzione.it	rgps01000r@pec.istruzione.it

Corso universitario nel territorio della Provincia di Ragusa nel quale è stato erogato il servizio di assistenza specialistica all'autonomia dalla cooperativa sociale sotto indicata

Corso di laurea in **Mediazione linguistica e interculturale** istituito presso il **SDS in Lingue e letterature straniere** dell'Università di Catania con sede a **Ragusa**